Dell™ Latitude™ 120L

Quick Reference Guide

Model PP21L

For information on other documentation included with your computer, see "Finding Information" on page 5.

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in your computer *User's Guide*.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Model PP21L

December 2005 P/N JD925 Rev. A00

Contents

Finding Information

NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

NOTE: Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My device documentation • Notebook System Software (NSS)	**Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)** **NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD may be optional and may not ship with your computer. Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your *User's Guide*) or to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" in your *User's Guide*).  Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users. **NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at **support.dell.com**.
• Warranty information • Terms and Conditions (U.S. only) • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	**Dell™ Product Information Guide** 

<table>
<tr><th>What Are You Looking For?</th><th>Find It Here</th></tr>
<tr><td>

- How to remove and replace parts
- Specifications
- How to configure system settings
- How to troubleshoot and solve problems

</td><td>

Dell Latitude™ User's Guide

Microsoft Windows XP Help and Support Center

1 Click **Start**→ **Help and Support**→ **Dell User and System Guides**→ **System Guides**.

2 Click the *User's Guide* for your computer.

</td></tr>
<tr><td>

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

</td><td>

Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on the bottom of your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.



</td></tr>
<tr><td>

- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions
- Community — Online discussion with other Dell customers
- Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
- Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
- Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with support
- Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
- Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
- Notebook System Software (NSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.

</td><td>

Dell Support Website — support.dell.com

NOTE: Select your region to view the appropriate support site.

To download Notebook System Software:

1 Go to **support.dell.com**, select your business segment, and enter your Service Tag.

2 Select **Drivers & Downloads** and click **Go.**

3 Click your operating system and search for the keyword *Notebook System Software*.

NOTE: The **support.dell.com** user interface may vary depending on your selections.

</td></tr>
</table>

What Are You Looking For?	Find It Here
• Software upgrades and troubleshooting hints • Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment	**Dell Support Utility** The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the  icon in the taskbar. For more information, see "Accessing the Dell Support Utility" in your *User's Guide*.
• How to use Windows XP • How to work with programs and files • How to personalize my desktop	**Windows Help and Support Center** 1 Click **Start**→ **Help and Support**. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.
• Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet	**Dell QuickSet Help** To view *Dell QuickSet Help*, right-click the  icon in the Microsoft® Windows® taskbar. For more information on Dell QuickSet, see "Dell™ Quickset" in your *User's Guide*.
• How to reinstall my operating system	**Operating System CD** **NOTE:** The *Operating System* CD may be optional and may not ship with your computer. The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the optional *Operating System* CD (see "Using the Operating System CD" in your *User's Guide*).  After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) to reinstall drivers for the devices that came with your computer. **NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

1 Unpack the accessories box.

2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

   The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 9).

NOTE: It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

About Your Computer

Front View



1	display latch release	2	display latches (2)	3	display
4	keyboard status lights	5	touch pad	6	touch pad buttons (2)
7	speakers (2)	8	device status lights	9	keyboard
10	power button				

Left Side View



1	modem connector	2	network connector	3	video connector
4	USB connectors (3)	5	microphone connector	6	headphone connector
7	ExpressCard slot	8	ExpressCard slot release button		

Right Side View



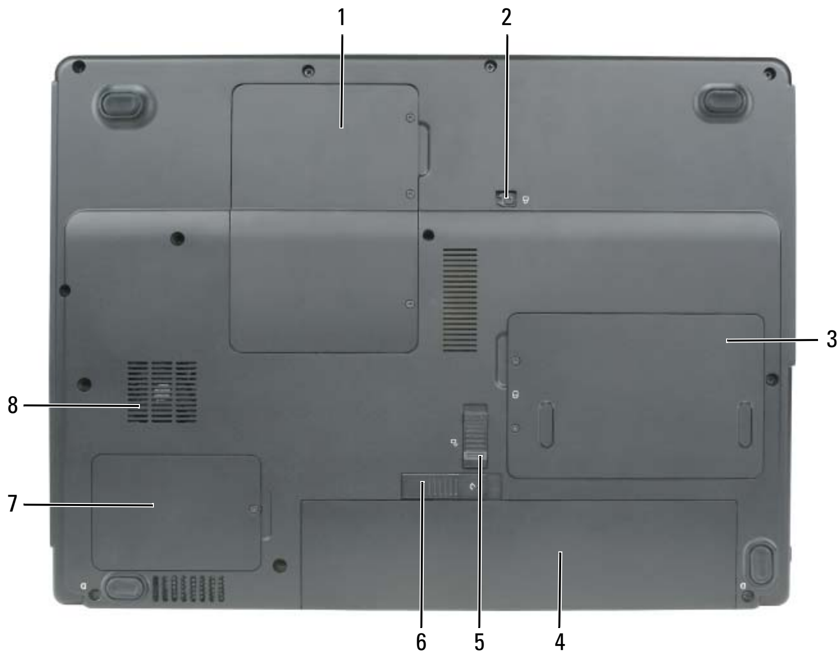
1	optical drive bay	2	optical-drive-tray eject button	3	security cable slot

Back View



1	AC adapter connector	2	air vent

Bottom View



1	memory module/Mini PCI cover	2	optical-drive locking screw	3	hard drive
4	battery	5	battery-bay latch lock	6	battery-bay latch release
7	processor and thermal module cover	8	fan		

Using a Battery

Battery Performance

NOTE: For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, click **Start**→ **Control Panel**→ **Power Options**→ **Power Meter**.

NOTE: Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

Battery operating time varies depending on operating conditions. Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode. See "Configuring Power Management Settings" on page 14 for information about accessing Windows Power Options Properties or Dell QuickSet, which you can use to configure power management settings.

CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows **Power Meter** window and icon, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a icon appears.

Low-Battery Warning

NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level.

You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" on page 14 for information about accessing QuickSet or the **Power Options Properties** window.

Conserving Battery Power

Perform the following actions to conserve battery power:

- Connect the computer to an electrical outlet when possible because battery life is largely determined by the number of times the battery is used and recharged.
- Place the computer in standby mode or hibernate mode when you leave the computer unattended for long periods of time (see "Power Management Modes" on page 13).
- Use the Power Management Wizard or the **Power Options Properties** window to select options to optimize your computer's power usage. These options can also be set to change when you press the power button, close the display, or press <Fn><Esc>.

NOTE: See "Configuring Power Management Settings" on page 14 for information on conserving battery power.

Power Management Modes

Standby Mode

Standby mode conserves power by turning off the display and the hard drive after a predetermined period of inactivity (a time-out). When the computer exits standby mode, it returns to the same operating state it was in before entering standby mode.

NOTICE: If your computer loses AC and battery power while in standby mode, it may lose data.

To enter standby mode:

- Click **Start**→ **Shut Down**→ **Stand by**.

  or

- Depending on how you set the power management options in the **Power Options Properties** window or the QuickSet Power Management Wizard, use one of the following methods:
  - Press the power button.
  - Close the display.
  - Press <Fn><Esc>.

To exit standby mode, press the power button or open the display, depending on how you set the power management options. You cannot make the computer exit standby mode by pressing a key or touching the touch pad.

Hibernate Mode

Hibernate mode conserves power by copying system data to a reserved area on the hard drive and then completely turning off the computer. When the computer exits hibernate mode, it returns to the same operating state it was in before entering hibernate mode.

NOTICE: You cannot remove devices or undock your computer while your computer is in hibernate mode.

Your computer enters hibernate mode if the battery charge level becomes critically low.

To manually enter hibernate mode:

- Click **Start**→ **Shut Down**→ **Hibernate**.

  or

- Depending on how you set the power management options in the **Power Options Properties** window or the QuickSet Power Management Wizard, use one of the following methods to enter hibernate mode:
  - Press the power button.
  - Close the display.
  - Press <Fn><Esc>.

NOTE: Some PC Cards or ExpressCards may not operate correctly after the computer exits hibernate mode. Remove and reinsert the card (see "Removing a Card or Blank in your *User's Guide*), or simply restart (reboot) your computer.

To exit hibernate mode, press the power button. The computer may take a short time to exit hibernate mode. You cannot make the computer exit hibernate mode by pressing a key or touching the touch pad. For more information on hibernate mode, see the documentation that came with your operating system.

Configuring Power Management Settings

You can use the QuickSet Power Management Wizard or Windows Power Options Properties to configure the power management settings on your computer.

- For more information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar and click **Help**.
- To access the **Power Options Properties** window, click **Start**→ **Control Panel**→ **Power Options**. For information on any field in the **Power Options Properties** window, click the question mark icon on the title bar and then click on the area where you need information.

Charging the Battery

NOTE: When the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see "Power Problems" in your *User's Guide*.

Replacing the Battery

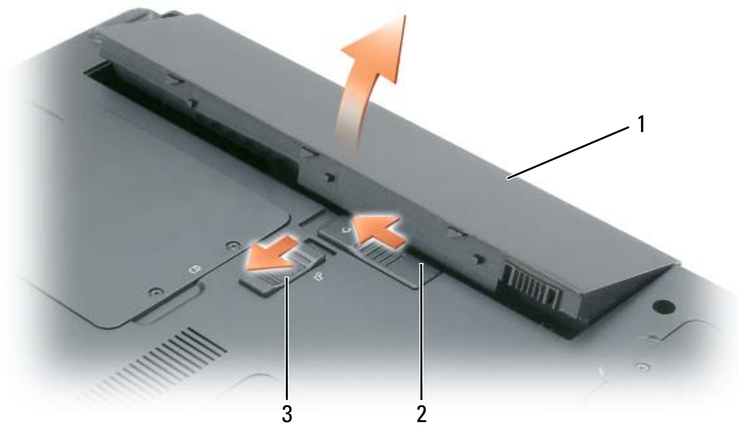
CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

To remove the battery:

1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
2 Ensure that the computer is turned off.
3 Slide the battery-bay latch lock on the bottom of the computer away from the battery.
4 Slide and hold the battery-bay latch release, and then remove the battery from the bay.



1	battery	2	battery-bay latch release	3	battery-bay latch lock

To replace the battery, follow the removal procedure in reverse order.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery (see "Charging the Battery" on page 15) fully before you use it.

Troubleshooting

Lockups and Software Problems

⚠ **CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.**

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.

The computer stops responding

NOTICE: You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding or crashes repeatedly

NOTE: Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

END THE PROGRAM —

1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously and click **Task Manager**.

2 Click the program that is no longer responding and click **End Task**.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

1 Click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **Program Compatibility Wizard**.

2 Click **Next** and follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS.

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE START MENU.

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to **support.dell.com** and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — See "Dell Diagnostics" on page 18. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Dell Diagnostics

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 16 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

NOTE: If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

1. Shut down the computer.
2. If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
3. Connect the computer to an electrical outlet.
4. Diagnostics can be invoked one of two ways:
   a. Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select Diagnostics from the boot menu and press <Enter>.

   NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

b Press and hold the <Fn> key while starting the computer.

NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`.

5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.

2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.

4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.

5 Type `1` to start the menu and press <Enter> to proceed.

6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.

7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run **Express Test** first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

Dell™ Latitude™ 120L

Snelle referentiegids

Model PP21L

Voor informatie over verdere documentatie die is meegeleverd met uw computer, zie "Informatie zoeken" op pagina 29.

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen

OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.

KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.

LET OP: Een WAARSCHUWING duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Afkortingen en acroniemen

Een volledige lijst met afkortingen en acroniemen vindt u in de Verklarende woordenlijst in de *Gebruikershandleiding* van uw computer.

Als u een Dell™ computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de referenties in dit document naar Microsoft® Windows® -besturingssystemen niet van toepassing.

Model PP21L

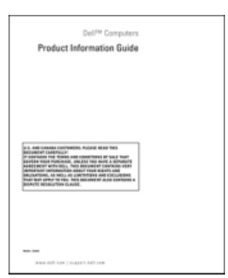
December 2005 O/N JD925 Rev. A00

Inhoud

Informatie zoeken

OPMERKING: Sommige kenmerken of media zijn optioneel en het kan zijn dat ze niet zijn meegeleverd. Sommige kenmerken of media zijn niet beschikbaar in bepaalde landen.

OPMERKING: Mogelijk werd er bij uw computer bijkomende informatie geleverd.

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
• Een diagnoseprogramma voor de computer • Drivers (Stuur- en hulpprogramma's) voor mijn computer • Documentatie voor het toestel • Notebook System Software (NSS)	**Stuur- en hulpprogramma's-cd (ook wel de 'ResourceCD')** **OPMERKING:** De *Drivers and Utilities* CD (Stuur- en hulpprogramma's-cd) kan optioneel zijn en niet geleverd met uw computer. De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de cd gebruiken om de stuurprogramma's opnieuw te installeren zie "Reinstalling Drivers and Utilities" (Opnieuw installeren van Stuur- en Hulpprogramma's) in de *User's Guide* (gebruikershandleiding) of maak gebruik van de Dell Diagnose (zie "Dell Diagnostics" in de *User's Guide* (gebruikershandleiding).)  Mogelijk bevat de cd leesmij-bestanden met de laatst beschikbare informatie over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor technici en gevorderde gebruikers. **OPMERKING:** Bijwerkingen van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op **support.dell.com**.
• Waarborg-informatie • Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten) • Veiligheidsinstructies • Informatie over regelgeving • Ergonomische informatie • Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	**Dell™ Product Informatie Guide (Productinformatiegids)** 

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
• Onderdelen verwijderen en vervangen • Specificaties • Systeeminstellingen configureren • Problemen vaststellen en oplossen	**Dell Latitude™ User's Guide (gebruikershandleiding)** *Microsoft Windows XP Help en Support Center* **1** Klik op **Start**→ **Help and Support** (Hulp en Ondersteuning)→ **Dell User and System Guides** (Dell Gebruikers- en systeeminformatiehandleiding)→ **System Guides** (Systeeminformatiehandleiding). **2** Klik op de *User's Guide* (gebruikershandleiding) voor uw computer.
• Servicelabel en express-servicecode • Microsoft Windows-licentielabel	**Service Tag and Microsoft® Windows® License** Deze labels bevinden zich aan de onderzijde van de computer. • Gebruik de servicelabel om uw computer te identificeren als u gebruik maakt van **support.dell.com** of contact opneemt met de technische ondersteuning. • Geef de exporess-servicecode als u de help desk opbelt. 

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
• Oplossingen — Probleemwijzer, tips en advies van monteurs en online-cursussen, FAQ´s • Community — online-discussies met andere gebruikers van Dell-producten • Upgrades — upgrade-informatie voor onderdelen als het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem. • Klantendienst — Contactgegevens, de status van herstellingsverzoeken en bestellingen, informatie over garantie en herstellingen • Service en Support — De status van herstellingsverzoeken, support-historiek, het servicecontract, online-discussies met medewerkers van de technische ondersteuning • Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers • Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software -updates	**Dell Support Website — support.dell.com** **OPMERKING:** Selecteer uw regio om de juiste support-website weer te geven.
• Notebook Systeemsoftware (NSS) — Als u het besturingssysteem opnieuw installeert op uw computer, moet u ook de NSS opnieuw installeren. NSS biedt essentiële updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor Dell™ 3.5-inch USB-diskette-stations, Intel® Pentium® M-processors, optische schijven en USB-apparaten. NSS is nodig om uw Dell-computer correct te laten werken. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.	Notebook Systeemsoftware downloaden: 1 Ga naar **support.dell.com**, selecteer uw segment en geef uw servicelabel. 2 Selecteer **Drivers & Downloads** en klik op **Go** (Ga). 3 Klik op uw besturingssysteem en zoek op het trefwoord *Notebook System Software* (Systeemdocumentatie). **OPMERKING:** De **support.dell.com** user interface kan verschillen, afhankelijk van uw keuzes.
• Software-upgrades en advies bij de probleemwijzer • FAQ's, actuele onderwerpen en een gezonde computeromgeving	**Dell Support Utility** Dell Support Utility (Dell hulpprogramma) is een automatisch upgrade- en notificatiesysteem op uw computer notificatiesysteem in uw computer. Dit hulpprogramma biedt real-time scans voor een gezonde computeromgeving. software updates en belangrijke supportinformatie. Maak gebruik van Dell Support via het pictogram in de takenbalk. Voor meer informatie, zie "Accessing the Dell Support Utility" (Toegang tot Dell Hulpprogramma) in uw *User's Guide* (gebruikershandleiding).

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
• Met Windows XP werken • Aan het werk met programma's en bestanden • Hoe pas ik mijn bureaublad aan?	**Help en ondersteuning van Windows** **1** Klik op **Start**→ **Help and Support** (Hulp en Support). **2** Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijltje. **3** Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft. **4** Volg de instructies op het scherm.
• Informatie over netwerkactiviteiten, de Power Management Wizard, sneltoetsen en andere onderdelen van de Dell QuickSet	**Dell QuickSet Help** Om Dell *QuickSet Help* te activeren, klikt u met de rechtmuisknop op het [put icon after the word 'pictogram'] in Microsoft® Windows® takenbalk. Voor meer informatie over de Dell QuickSet, zie "Dell™ Quickset" in uw *User's Guide* (gebruikershandleiding).
• Het besturingssysteem opnieuw installeren	**Besturingssysteem-cd** **OPMERKING:** De *Operating System CD* (besturingssysteem-cd) kan optioneel zijn en niet zijn meegeleverd bij uw computer. Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Om uw besturingssysteem opnieuw te installeren, maakt u gebruik van de optionele *Operating Systeem* CD (zie "Using the Operating System CD" (De besturingssysteem-cd gebruiken) in uw *User's Guide* (gebruikershandleiding).  Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, gebruikt u de *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) om de stuurprogramma's opnieuw te installeren voor de met de computer meegeleverde apparaten. **OPMERKING:** De kleur van de cd is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.

Computer uitpakken en opstarten

LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

1 Haal de onderdelen uit de accessoiredoos.

2 Leg de onderdelen klaar, u hebt deze nodig om de computer te kunnen opstarten.

De accessoiredoos bevat tevens gebruikersdocumentatie en eventuele software of extra hardware die u hebt besteld (zoals pc-kaarten, stations of batterijen).

3 Sluit de netadapter aan op de connector van de computer en de netspanning.



4 Open de computer en druk op het aan/uit-knopje (zie "Vooraanzicht" op pagina 34).

OPMERKING: Het is aan te raden om uw computer tenminste een keer aan en uit doet voordat u kaarten of dergelijke gaat installeren de computer op een dockingstation aansluit of een extern apparaat zoals een printer aansluit.

Over de computer

Vooraanzicht



1	schermontgrendeling	2	schermvergrendelingen (2)	3	scherm
4	statuslampjes toetsenbord	5	touchpad	6	touchpad-knoppen (2)
7	luidsprekers (2)	8	statuslampjes apparaat	9	toetsenbord
10	aan/uit-knop				

Linkerzijaanzicht



1	modemconnector	2	netwerkaansluiting	3	videoaansluiting
4	USB-connectors (3)	5	microfoonaansluiting	6	aansluiting koptelefoon
7	ExpressCard-sleuf	8	ontgrendelknop voor ExpressCard		

Rechterzijaanzicht



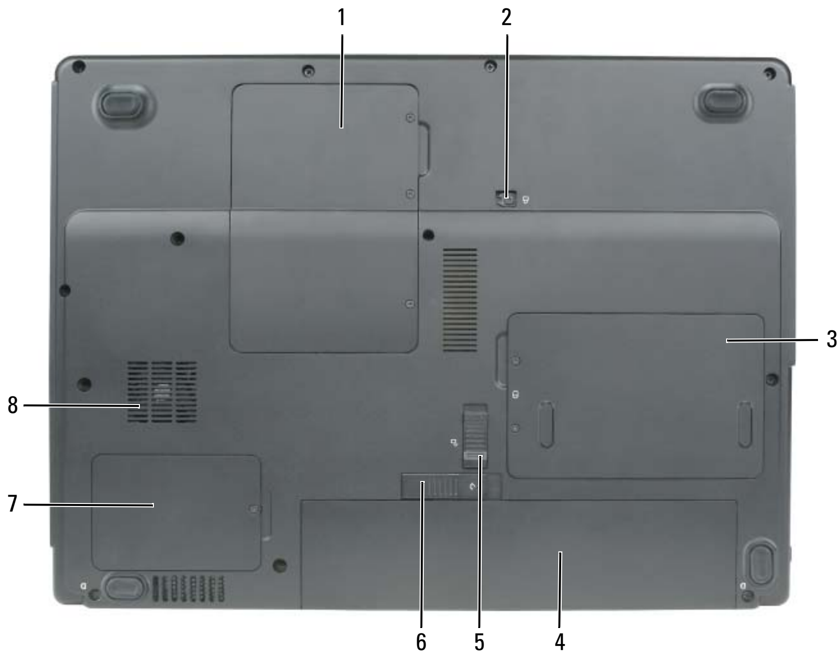
1	mediacompartiment	2	ontgrendelknop voor mediacompartiment	3	sleuf voor beveiligingskabel

Achteraanzicht



1	connector voor netadapter	2	ventilatieopeningen

Onderaanzicht



1	deksel geheugenmodule / mini-PCI	2	vergrendelingsschroef optische schijf	3	vaste schijf
4	batterij	5	vergrendeling batterij	6	ontgrendeling batterij
7	deksel processor en warmtemodule	8	ventilator		

Batterijen gebruiken

Batterijprestatie

OPMERKING: Zie de *Productinformatiegids* of het aparte garantiedocument dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over de Dell-garantie voor uw computer.

Voor een optimale prestatie van de computer en om de BIOS-instellingen te behouden, dient u de draagbare Dell™-computer altijd te gebruiken terwijl de hoofdbatterij geïnstalleerd is. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment.

OPMERKING: Omdat de batterij wellicht niet helemaal opgeladen is, kunt het beste de netadapter gebruiken als u uw computer voor het eerst opstart. Voor de beste resultaten blijft u de netadapter gebruiken totdat de batterij helemaal is opgeladen. Om de batterijstatus te zien, klikt u op **Start**→ **Control Panel**(Besturingspaneel)→ **Power Options**(Energie-opties)→ **Power Meter**(Energiemeter).

OPMERKING: De werkduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

OPMERKING: Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer u naar een cd of DVD schrijft.

De werkduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden. De werkduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- Het gebruik van optische stuurprogramma's
- Het gebruik van draadloze communicatie-apparatuur zoals PC-kaarten, ExpressCards, media memory-sticks of USB-sticks
- Het gebruik van zeer heldere weergaveinstellingen, 3D- screensavers of andere programma's die veel energie verbruiken, zoals 3D- spelletjes
- De computer op maximale prestatie laten draaien. Zie "Instellingen voor energiebeheer definiëren" op pagina 39 voor informatie over toegang tot de Windows Energiebeheer-opties of de Dell QuickSet, die u kunt gebruiken om de instellingen te configureren van het energiebeheer.

LET OP: Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is gemaakt om in combinatie met uw Dell-computer te worden gebruikt. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.

LET OP: Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer bevat, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Batterijen verwijderen" in de *Productinformatiegids*.

LET OP: Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi batterijen niet in het vuur, maak batterijen niet open en stel batterijen niet bloot aan een temperatuur hoger dan 65°C. Houd de batterij buiten bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De lading van de batterij controleren

De Dell QuickSet batterijmeter, de Microsoft Windows **Power Meter** (Energiemeter) venster het pictogram [icon] en de waarschuwing dat de batterij bijna leeg is, geven informatie over de status van de batterij.

Dell™ QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn> <F3> om de QuickSet-batterijmeter weer te geven. De batterijmeter geeft de status en de levensduur van de batterij, het oplaadniveau en de verstreken tijd.

Klik voor meer informatie over QuickSet met de rechtermuisknop op het pictogram in de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

Microsoft® Windows® Energiemeter

De Windows Energiemeter geeft de resterende batterijlading weer. Om de Energiemeter af te lezen, dubbelklikt u op het pictogram in de takenbalk.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, wordt het pictogram  weergegeven.

Batterijwaarschuwing

KENNISGEVING: Om te voorkomen dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan, moet u uw werk direct opslaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan. Als de batterij volledig zonder stroom komt te staan, wordt automatisch de diepe slaapmodus geactiveerd.

Een popupbericht waarschuwt automatisch als de batterij voor bijna 90 % leeg is. Zodra een kritiek laag niveau is bereikt, wordt automatisch de slaapmodus geactiveerd.

U kunt de instellingen voor de batterijwaarschuwing veranderen in QuickSet of in het **Power Options Properties** (Energiebeheer-eigenschappen) venster. Zie "Instellingen voor energiebeheer definiëren" op pagina 39 voor information over toegang tot de QuickSet of het **Power Options Properties** (Energiebeheer-eigenschappen) venster.

De levensduur van de batterij behouden

De volgende handelingen kunt u uitvoeren om de levensduur van uw batterij te behouden:

- Sluit de computer aan op een stopcontact wanneer mogelijk, omdat de de levensduur van een batterij hoofdzakelijk wordt bepaald door het aantal keren dat de batterij wordt gebruikt en wordt opgeladen.
- Zet uw computer in standby-modus of in slaapstand als u de computer langere tijd onbeheerd achterlaat. (zie "Energiebeheermodi" op pagina 38).
- Gebruik de Energiebeheer Wizard of het **Power Options Properties** (Energie-eigenschappen) venster om opties te selecteren waardoor u het energieverbruik van uw computer kunt optimaliseren. Deze opties kunnen ook worden gewijzigd als u de aan/uit-knop indrukt, de computer dichtklapt of op <Fn> <Esc> drukt.

OPMERKING: Zie "Instellingen voor energiebeheer definiëren" op pagina 39 voor informatie over het behoud van de levensduur van uw batterij.

Energiebeheermodi

Standby-modus

In standby-modus blijft de computer aan maar wordt het scherm uitgeschakeld, en na langere tijd ook de vaste schijf. Als een computer in standby-modus opnieuw wordt geactiveerd, is alles zoals op het ogenblik dat de standby-modus werd geactiveerd.

KENNISGEVING: Als een computer in standby-modus zonder stroom of zonder batterij valt, dan kunnen er gegevens verloren gaan.

Hoe zet u de computer standby?

- Klik op **Start**→ **Shut Down** (Afsluiten)→ **Stand by**.

  or

- Afhankelijk hoe u het energiebeheer heeft ingesteld in de **Power Options Properties** (Energiebeheer-eigenschappen) of in de Energiebeheer-wizard van QuickSet, kunt u de volgende handelingen volgen:
  - Klik op het aan/uit-knopje.

– Klap uw computer dicht.
– Druk op <Fn><Esc>.

Om de standby-modus uit te schakelen, drukt u op het aan/uit-knopje of opent u de computer, afhankelijk van de instellingen in uw energiebeheer-opties. Dit gebeurt niet als u alleen op een toets drukt of het touchpad aanraakt.

Slaapstand

De slaapstand spaart energie door de systeemdata te kopiëren naar een aparte ruimte op de vaste schijf en daarna de computer uit te schakelen. Als de computer weer uit deze slaapstand wordt gehaald, is alles zoals op het ogenblik dat de slaapstand werd geactiveerd.

KENNISGEVING: U mag geen apparatuur verwijderen of een computer uit een dockingstation halen als de computer in slaapstand is.

De slaapstand wordt geactiveerd als de batterij bijna leeg is.

Hoe activeer ik de slaapstand?

- Klik op **Start**→ **Shut Down** (Afsluiten)→ **Hibernate** (Slaapstand).

  of

- Afhankelijk van de instellingen in uw energiebeheer-opties in **Power Options Properties** (Energiebeheer-eigenschappen) of de Energiebeheer-wizard van QuickSet, voert u de volgende handelingen uit om over te gaan tot slaapstand:
  – Druk op het aan/uit-knopje.
  – Klap uw computer dicht.
  – Druk op <Fn><Esc>.

OPMERKING: Sommige PC-kaarten of ExpressCards kunnen licht haperen na de slaapstand. Haal de kaart uit de computer en steek deze er vervolgens weer in. (zie "Removing a Card or Blank" (Verwijderen van een kaart e.d.) in uw *User's Guide* (gebruikershandleiding), of herstart uw computer.

Om de slaapstand uit te schakelen, drukt u op het aan/uit-knopje. Het kan even duren voor de slaapstand uitgeschakeld is. U kunt de computer niet uit de slaapstand halen door op een toets te drukken of het touchpad aan te raken. Voor meer informatie over de slaapstand, zie de documentatie die is meegeleverd met uw besturingssysteem.

Instellingen voor energiebeheer definiëren

U kunt de Energiebeheer Wizard van QuickSet of de Windows Energiebeheer-eigenschappen gebruiken om de energiebeheer-instellingen te configureren op uw computer.

- Voor meer informatie over QuickSet, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram in de takenbalk en klikt u **Help**.

- Voor toegang tot het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-eigenschappen), klikt u op **Start**→ **Control Panel**(Besturingspaneel)→ **Power Options** (Energie-opties). Voor informatie over een veld in het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-eigenschappen), klikt u op het vraagteken op de titelbalk en vervolgens in het gebied waarover u informatie wenst.

De batterij opladen

OPMERKING: Als de computer uitstaat, zal de netadapter de lege batterij weer opladen tot 80 procent in ongeveer 1 uur en tot 100 procent in ongeveer 2 uur. De oplaadtijd is langer als de computer aan staat. U kunt de batterij zo lang als u wilt in de computer laten zitten. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.

Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de wisselstroomadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.

Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of omdat de omgevingstemperatuur te hoog is, is het mogelijk dat de batterij niet oplaadt als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om te beginnen met opladen als het lampje afwisselend groen en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij op te laden.

Voor meer informatie over problemen met de batterij, zie "Power Problems" (Energieproblemen) in uw *User's Guide* (gebruikershandleiding).

De batterij vervangen

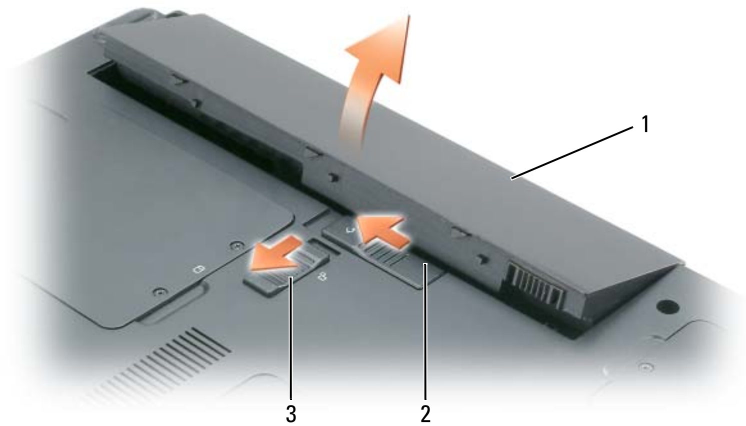
LET OP: Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is gemaakt voor uw Dell™ computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.

LET OP: Voordat u deze handelingen gaat uitvoeren, zet u de computer uit, haalt u de stekker uit het stopcontact en uit de computer en haalt u alle andere externe kabels uit de computer.

KENNISGEVING: Om schade te voorkomen, is het beter om alle externe kabels uit uw computer te halen.

De batterij verwijderen:

1. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
2. Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
3. Schuif het vergrendelmechanismevan de batterij opzij.
4. Schuif het ontgrendelmechanisme opzij en houd deze even vast waarna u de batterij kunt verwijderen.



1	batterij	2	ontgrendelmechanisme van batterijhouder	3	vergrendelmechanisme van de batterijhouder

Om de batterij te vervangen volgt u de verwijderprocedure, maar dan op tegenovergestelde wijze.

Een batterij opslaan

Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode niet wordt gebruikt. Als de batterij lang niet wordt gebruikt, moet u de batterij eerst helemaal opladen voordat u er weer gebruik van maakt (zie "De batterij opladen" op pagina 40).

Problemen oplossen

Lock-ups en softwareproblemen

⚠ **LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.**

De computer start niet op

CONTROLEER OF DE NETADAPTER GOED IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT.

De computer reageert niet

KENNISGEVING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert als u een toets op het toetsenbord indrukt of als u de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer uit gaat. Herstart vervolgens de computer.

Een programma reageert niet meer of blijft crashen

OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een diskette of CD.

BEËINDIG HET PROGRAMMA —

1 Druk <Ctrl><Shift><Esc> tegelijkertijd in en klik op de **Task Manager** (Takenbeheer).

2 Klik op het programma dat niet meer reageert en klik op **End Task** (Taak beëindigen).

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE — Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van het besturingssysteem Microsoft® Windows®

VOER DE PROGRAMMACOMPATIBILITEITS-WIZARD UIT — Met de Programmacompatibiliteits-wizard configureert u een programma zodat het ook werkt in een andere omgeving dan Windows XP (of daarop gelijkend).

1 Klik op **Start**→ **All Programs** (Alle programma's)→ **Accessories** (Accessoires)→ **Program Compatibility Wizard** (Programmacompatibiliteits-wizard).

2 Klik op **Next** (volgende) en volg de instructies op het scherm.

Er verschijnt een blauw venster

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert als u een toets op het toetsenbord indrukt of als u de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer uit gaat. Herstart vervolgens de computer.

Andere softwareproblemen

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR MOGELIJKE OPLOSSINGEN —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwarehandleiding voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of er een conflict is tussen de stuurprogramma's van het apparaat en de software.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

MAAK DIRECT EEN RESERVEKOPIE VAN UW BESTANDEN.

GEBRUIK EEN ANTIVIRUSPROGRAMMA OM DE VASTE SCHIJF, DE DISKETTESTATIONS OF CD'S TE SCANNEN.

BEWAAR EN SLUIT ALLE OPEN BESTANDEN OF PROGRAMMA'S EN SLUIT DE COMPUTER AF VIA HET MENU START.

SCAN DE COMPUTER OP SPYWARE — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van popupberichten of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar **support.dell.com** en zoek op het trefwoord *spyware*.

VOER HET DELL-DIAGNOSEPROGRAMMA UIT — See "Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma)" op pagina 43. Als alle tests met succes zijn voltooid, is de foutmelding het gevolg van een softwareprobleem.

Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma)

LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Wanneer het Dell-diagnoseprogramma te gebruiken

Als uw computer een probleem veroorzaakt, voer dan de checks uit in "Lock-ups en softwareproblemen" op pagina 41 en probeer het eerst te verhelpen met de Dell Diagnostics voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.

Het verdient aanbeveling om deze procedures af te drukken voordat u begint.

KENNISGEVING: Dell Diagnostics werkt alleen op Dell™ computers.

OPMERKING: De *Drivers and Utilities CD (Stuur- en hulpprogramma's-cd)* is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Start het Dell-diagnoseprogramma vanaf de vaste schijf of vanaf de *stuur- en hulpprogramma's*-cd, (ook bekend als de *Resource*CD).

Het Dell-diagnoseprogramma starten vanaf de vaste schijf

Het Dell-diagnoseprogramma bevindt zich op een verborgen partitie van de vaste schijf.

OPMERKING: Als uw computer geen beeld geeft, neem dan contact op met Dell. (zie "Contacting Dell" (Contactinformatie Dell) in uw *User's Guide* (gebruikershandleiding).

1. Sluit de computer af.
2. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
3. Steek de stekker van de computer in het stopcontact..
4. Het Dell-diagnoseprogramma kan op twee manieren worden gestart:
   a. Zet de computer aan. Als het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>. Selecteer Diagnostics (Diagnose) in het opstartmenu en druk op <Enter>.

OPMERKING: Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft ® Windows ® wordt weergegeven. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

b Houd de <Fn> toest ingedrukt terwijl u de computer opstart.

OPMERKING: Als een bericht verschijnt dat er geen diagnoseprogramma wordt gevonden, start dan het Dell-diagnoseprogramma vanaf de *Drivers and Utilities CD* (Stuur- en hulpprogramma's-cd).

De computer voert een Pre-boot System Assessment (systeemanalyse) uit, een reeks tests van het moederbord, het toetsenbord, de vaste schijf en het computerscherm.

- Beantwoord tijdens de analyse eventuele vragen die worden gesteld.
- Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal. Om de analyse te stoppen en de computer opnieuw te starten, drukt u; om met de volgende test verder te gaan, drukt u op <Esc><y>; om het onderdeel waar een fout optrad opnieuw te testen, drukt u op <r>.
- Als er fouten worden ontdekt tijdens de Pre-boot System Assessment (systeemanalyse), schrijf dan de foutmelding(en) op en neem contact op met Dell (zie "Contacting Dell" (Contactinformatie Dell) in uw *User's Guide* (gebruikershandleiding).

Als de Pre-boot System Assessment (Systeemanalyse) succesvol is voltooid, ziet u de melding `Booting Dell Diagnostic Utility Partition (`Opstarten vanaf partitie met Dell-diagnoseprogramma). `Druk op een willekeurige toets om door te gaan`.

5 Druk op een toets om het Dell-Diagnoseprogramma vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de vaste schijf te starten.

Het Dell-diagnoseprogramma starten vanaf de Stuur- en hulpprogramma's-cd

1 Voer de *Drivers and Utilities* CD (Stuur- en hulpprogramma's-cd) in.

2 Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

OPMERKING: Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u de computer opstart, zal dat gebeuren volgens de instellingen zoals gespecificeerd in het setupprogramma.

3 Als de lijst met opstartapparaten begint, markeert u **CD/DVD/CD-RW-station** en drukt u op <Enter>.

4 Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (opstarten vanaf de CD-ROM) in het menu dat verschijnt en druk op <Enter>.

5 Typ `1` voor starten van het menu en druk op <Enter> om verder te gaan.

6 Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Start de 32-bits Dell Diagnose) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.

7 Als het venster **Main menu** (Hoofdmenu) van Dell Diagnostics (Dell Diagnose) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Hoofdmenu Dell Diagnostics

1 Zodra het Dell-diagnoseprogramma is gestart en het venster **Main menu** (Hoofdmenu) wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de optie van uw keuze.

Optie	Functie
Express Test (snelle test)	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Als u de **Express Test** (snelle test) eerst uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Extended Test (uitgebreide test)	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt normaliter 1 uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u vragen moeten beantwoorden.
Custom Test (aangepaste test)	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptom Tree (symptomenstructuur)	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

2 Als er tijdens een test een probleem wordt gedetecteerd, verschijnt een bericht met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

Als u de foutcode niet kunt oplossen, neem contact op met Dell (zie "Contacting Dell" (Contactinformatie Dell) in uw *User's Guide* (gebruikershandleiding).

OPMERKING: Het servicelabel voor uw computer staat bovenaan elk test screen. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

3 Als u een test uitvoert via de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), klikt u voor meer informatie op het tabblad dat in de volgende tabel wordt beschreven.

Tabblad	Functie
Results (resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.
Errors (fouten)	Geeft de aangetroffen foutcondities weer en een beschrijving van het probleem.
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.

Tabblad	Functie
Configuration (configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Het Dell-diagnoseprogramma haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de systeeminstellingen, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

4 Hebt u het Dell-Diagnoseprogramma gestart vanaf de Drivers and Utilities CD (Stuur- en hulpprogramma's-cd), dan moet u de cd verwijderen als de tests zijn voltooid..

5 Als alle tests zijn voltooid, sluit u het testvenster om terug te keren naar het **Main menu** (Hoofdmenu). Om het Dell-diagnoseprogramma te verlaten en de computer opnieuw te starten, sluit u het **Main menu** (Hoofdmenu).

Index

R

S

V

W

Dell™ Latitude™ 120L

Guide de référence rapide

Modèle PP21L

Pour accéder au reste de la documentation qui accompagne votre ordinateur, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 53.

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au glossaire qui se trouve dans le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Modèle PP21L

Décembre 2005 Réf. JD925 Rév. A00

Table des matières

Recherche d'informations

REMARQUE : Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.

REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Programme de diagnostic pour mon ordinateur • Pilotes de mon ordinateur • Documentation concernant mon périphérique • NSS (Notebook System Software)	**CD Drivers and Utilities (également appelé ResourceCD)** **REMARQUE :** Il se peut que le CD *Drivers and Utilities* soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs. La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» du *Guide d'utilisation*) ou pour exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la section «Dell Diagnostics» du *Guide d'utilisation*).  Des fichiers «Lisez-moi» peuvent être inclus sur votre CD ; ces fichiers fournissent des informations sur les modifications techniques de dernière minute apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés. **REMARQUE :** Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**.
• Informations sur les garanties • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations relatives à l'ergonomie • Contrat de licence pour utilisateur final	**Guide d'information sur le produit Dell™** 

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment retirer et remplacer des pièces • Caractéristiques • Comment configurer les paramètres du système • Comment déterminer et résoudre des problèmes	**Guide d'utilisation Dell Latitude™** *Centre d'aide et de support de Microsoft Windows XP* **1** Cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **Help and Support** (Aide et support)→ **Dell User and System Guides** (Guides d'utilisation du système Dell)→ **System Guides** (Guides du système). **2** Cliquez sur le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur.
• Numéro de service et code de service express • Étiquette de licence Microsoft Windows	**Numéro de service et licence Microsoft® Windows®** Ces étiquettes sont situées sur le dessous de votre ordinateur. • Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le service de support. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support. 

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées • Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell • Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations • Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support • Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés • NSS (Notebook (System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.	**Site Web de support de Dell — support.dell.com** **REMARQUE :** Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié. Pour télécharger Notebook System Software (NSS) : **1** Rendez-vous sur **support.dell.com**, sélectionnez votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service. **2** Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **Go** (Go/OK). **3** Cliquez sur votre système d'exploitation et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *Notebook System Software* (NSS). **REMARQUE :** L'interface utilisateur **support.dell.com** peut varier selon vos sélections.
• Mises à niveau du logiciel et conseils de dépannage • Questions les plus fréquemment posées, principales rubriques et santé générale de votre environnement informatique	**Dell Support Utility (Utilitaire de support de Dell)** Dell Support Utility est un système de mise à niveau et de notification automatique installé sur votre ordinateur. Il permet de réaliser des balayages en temps réel de la santé de votre environnement informatique et des mises à jour logicielles et fournit des informations de support automatique appropriées. Accédez à Dell Support Utility à l'aide de l'icône située dans la barre des tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Accès à l'utilitaire de support de Dell» du *Guide d'utilisation*.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment utiliser Windows XP • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau	**Centre d'aide et de support de Windows** **1** Cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **Help and Support** (Aide et support). **2** Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche. **3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. **4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
• Informations sur l'activité réseau, l'Assistant Power Management Wizard (Gestion de l'alimentation), les touches de raccourci et les éléments contrôlés par Dell QuickSet	**Aide Dell QuickSet** Pour afficher *l'aide Dell QuickSet*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône dans la barre des tâches de Microsoft® Windows®. Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la section «Dell™ Quickset» du *Guide d'utilisation*.
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	**CD Operating System** **REMARQUE :** Il se peut que le CD *Operating System* soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs. Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller votre système d'exploitation, utilisez le CD en option *Operating System* (reportez-vous à la section «Utilisation du CD Operating System» du *Guide d'utilisation*).  Une fois le système d'exploitation réinstallé, utilisez le CD *Drivers and Utilities* (CD *ResourceCD*) pour réinstaller les pilotes des périphériques accompagnant votre ordinateur. **REMARQUE :** La couleur de votre CD dépend du système d'exploitation que vous avez commandé.

Configuration de votre ordinateur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

1 Déballez la boîte d'accessoires.

2 Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.

   Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (cartes PC, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandé.

3 Reliez l'adaptateur secteur au connecteur de l'adaptateur secteur de l'ordinateur et à la prise secteur.



4 Pour mettre l'ordinateur sous tension, ouvrez l'écran et appuyez sur le bouton d'alimentation (reportez-vous à la section «Vue frontale» à la page 58).

REMARQUE : Il est recommandé d'allumer et d'éteindre l'ordinateur au moins une fois avant d'installer des cartes ou de connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou un autre périphérique externe (une imprimante par exemple).

À propos de votre ordinateur

Vue frontale



1	loquet de fermeture de l'écran	2	loquets de l'écran (2)	3	écran
4	voyants d'état du clavier	5	tablette tactile	6	boutons de la tablette tactile (2)
7	haut-parleurs (2)	8	voyants d'état de l'appareil	9	clavier
10	bouton d'alimentation				

Vue du côté gauche



1	connecteur modem	2	connecteur réseau	3	connecteur vidéo
4	connecteurs USB (3)	5	connecteur microphone	6	connecteur de casque
7	logement de carte ExpressCard	8	bouton d'éjection du logement de carte ExpressCard		

Vue du côté droit



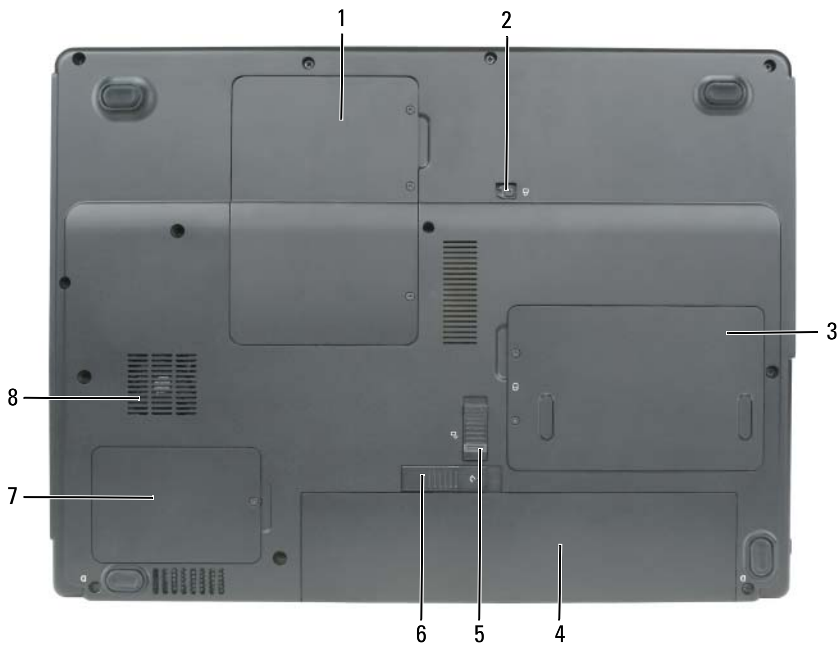
1	baie de lecteur optique	2	bouton d'éjection du plateau du lecteur optique	3	emplacement pour câble de sécurité

Vue arrière



1	connecteur d'adaptateur secteur	2	entrée d'air

Vue de dessous



1	cache du module de mémoire/de la carte Mini PCI	2	vis de verrouillage du lecteur optique	3	disque dur
4	batterie	5	verrou du loquet de la baie de batterie	6	loquet de fermeture de la baie de batterie
7	cache du processeur et du module thermique	8	ventilateur		

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

REMARQUE : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

REMARQUE : Lors de la première utilisation de votre ordinateur, la batterie n'étant pas obligatoirement complètement chargée, utilisez l'adaptateur secteur pour raccorder votre nouvel ordinateur à une prise secteur. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adaptateur secteur tant que la batterie n'est pas complètement chargée. Pour visualiser le niveau de charge de la batterie, cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **Control Panel** (Panneau de configuration)→ **Power Options** (Options d'alimentation)→ **Power Meter** (Jauge d'alimentation).

REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

REMARQUE : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou DVD.

L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement. Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques.
- Utilisation de périphériques de communications sans fil, de cartes PC, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB.
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D.
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales. Pour des informations sur l'accès à la fenêtre Power Options Properties (Propriétés des options d'alimentation) de Windows et à Dell Quickset, que vous pouvez utiliser pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section «Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation» à la page 64.

PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre de la **Power Meter** (Jauge d'alimentation) Microsoft Windows et l'icône , ainsi que l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La jauge de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement complet de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Help** (Aide).

Jauge de Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, l'icône apparaît.

Alerte de batterie faible

AVIS : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une fenêtre contextuelle affiche un message d'avertissement lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible.

Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de la batterie dans QuickSet ou dans la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés des options d'alimentation). Pour des informations sur l'accès à Quickset ou à la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés des options d'alimentation), reportez-vous à la section «Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation» à la page 64.

Préservation de l'alimentation de la batterie

Procédez comme suit pour économiser l'alimentation de la batterie :

- Connectez l'ordinateur à une prise secteur aussi souvent que possible car la durée de vie de la batterie est largement déterminée par le nombre d'utilisations et de recharges.
- Mettez l'ordinateur en mode Veille ou Mise en veille prolongée lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longs laps de temps (reportez-vous à la section «Modes d'économie d'énergie» à la page 62).
- Vous pouvez sélectionner des options à l'aide de l'Assistant Power Management Wizard (Gestion de l'alimentation) ou de la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés des options d'alimentation) afin d'optimiser l'utilisation de l'énergie de votre ordinateur. Vous pouvez également configurer ces options pour qu'elles changent lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, fermez l'écran ou appuyez sur <Fn><Échap>.

REMARQUE : Pour des informations sur la préservation de l'alimentation de la batterie, reportez-vous à la section «Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation» à la page 64.

Modes d'économie d'énergie

Mode Veille

Le mode Veille permet d'économiser l'énergie en désactivant l'affichage et le disque dur au terme d'une période d'inactivité prédéterminée (délai d'attente). Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.

AVIS : Si l'alimentation secteur ou sur batterie est coupée alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous risquez de perdre des données.

Pour passer en mode Veille :

- Cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **Shut Down** (Arrêter)→ **Stand by** (Mettre en veille).

  ou

- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés des options d'alimentation) ou dans l'Assistant Quickset Power Management Wizard (Gestion de l'alimentation QuickSet), utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
  - Fermez l'écran.
  - Appuyez sur <Fn><Échap>.

En fonction de la configuration des options de gestion de l'alimentation, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran pour quitter le mode Veille. Vous ne pouvez pas quitter le mode Veille au moyen d'une touche ou de la tablette tactile.

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, il retourne à son état précédent.

AVIS : Vous ne pouvez ni retirer des périphériques ni déconnecter votre ordinateur de la station d'accueil lorsqu'il est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.

Pour passer en mode Mise en veille prolongée manuellement :

- Cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **Shut Down** (Arrêter)→ **Hibernate** (Mettre en veille prolongée).

  ou

- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés des options d'alimentation) ou dans l'Assistant Quickset Power Management Wizard (Gestion de l'alimentation QuickSet), utilisez l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
  - Fermez l'écran.
  - Appuyez sur <Fn><Échap>.

REMARQUE : Certaines cartes PC ou ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et réinsérez la carte (reportez-vous à la section «Retrait d'une carte ou d'un cache» du *Guide d'utilisation*) ou redémarrez tout simplement votre ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche ou de la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation

Vous pouvez utiliser l'Assistant Quickset Power Management Wizard (Gestion de l'alimentation QuickSet) ou la fenêtre Power Options Properties (Propriétés des options d'alimentation) de Windows pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur.

- Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Help** (Aide).
- Pour accéder à la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés des options d'alimentation), cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **Control Panel** (Panneau de configuration)→ **Power Options** (Options d'alimentation). Pour des informations sur les champs de la fenêtre **Power Options Properties**, cliquez sur l'icône Point d'interrogation dans la barre de titre, puis sur la zone sur laquelle vous souhaitez obtenir des informations.

Chargement de la batterie

REMARQUE : L'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou que vous installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant clignote affichant alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour des informations supplémentaires sur la résolution des problèmes de batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» du *Guide d'utilisation*.

Remplacement de la batterie

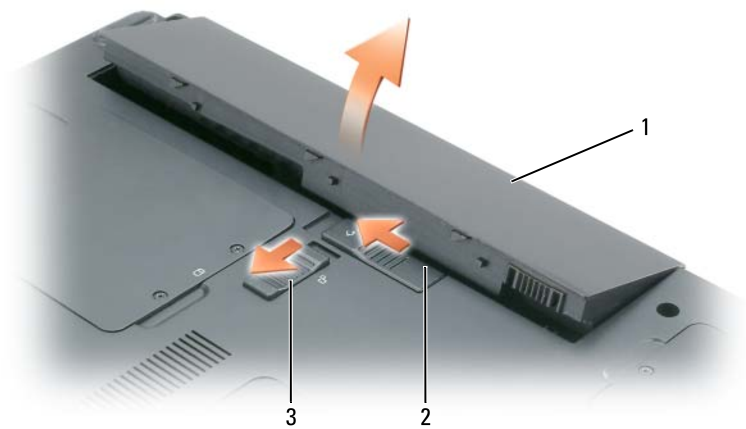
PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.

AVIS : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

Pour retirer la batterie :

1. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
2. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
3. Faites glisser le verrou du loquet de la baie de la batterie situé sur le dessous de l'ordinateur, en l'éloignant de la batterie.
4. Faites glisser le loquet de fermeture de la batterie et maintenez-le dans cette position, puis retirez la batterie de la baie.



1	batterie	2	loquet de fermeture de la baie de batterie	3	verrou du loquet de la baie de batterie

Pour remettre en place la batterie, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la section «Chargement de la batterie» à la page 64).

Dépannage

Blocages et problèmes logiciels

⚠ **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

L'ordinateur ne démarre pas

ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET À LA PRISE SECTEUR.

L'ordinateur ne répond plus

AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez ensuite l'ordinateur.

Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement

REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

FIN DU PROGRAMME —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap> et cliquez sur **Task Manager** (Gestionnaires des tâches).
2. Cliquez sur le programme qui ne répond plus, puis sur **End Task** (Fin de tâche).

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour un système d'exploitation Microsoft® Windows® antérieur

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES) —

L'Assistant Program Compatibility Wizard (Compatibilité des programmes) configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

1. Cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **All Programs** (Tous les programmes)→ **Accessories** (Accessoires)→ **Program Compatibility Wizard** (Assistant Compatibilité des programmes).
2. Cliquez sur **Next** (Suivant) et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez ensuite l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.

- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

UTILISEZ UN PROGRAMME DE SCRUTATION DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ ET FERMEZ LES FICHIERS OU LES PROGRAMMES OUVERTS ET ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU START (DÉMARRER).

ANALYSEZ L'ORDINATEUR À LA RECHERCHE DE LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme anti-virus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer ces logiciels nuisibles. Pour plus d'informations, allez sur le site **support.dell.com** et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *spyware* (espion).

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la section «Dell Diagnostics» à la page 67. Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Dell Diagnostics

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans la section «Blocages et problèmes logiciels» à la page 65 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

REMARQUE : Le CD *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

Démarrez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du CD *Drivers and Utilities* en option (également appelé CD *ResourceCD*).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

REMARQUE : Si aucune image ne s'affiche, contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» du *Guide d'utilisation*).

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

3 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

4 Il existe deux manières de lancer Dell Diagnostics :

a Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez Diagnostics à partir du menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.

REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que vous voyiez le bureau Microsoft® Windows®. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

b Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors du démarrage de l'ordinateur.

REMARQUE : Si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <Échap> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» du *Guide d'utilisation*).

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

1 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.

2 Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.

4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.

5. Tapez `1` pour démarrer le menu, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
7. Lorsque le **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Main Menu de Dell Diagnostics

1. Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran **Main Menu** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option que vous souhaitez.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Effectuez tout d'abord un **Express Test** pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

2. Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

   Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, Contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» du *Guide d'utilisation*).

   REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur se trouve au-dessus de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4 Une fois les tests effectués, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez le CD.

5 Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu**.

Index

Dell™ Latitude™ 120L

Schnellreferenzhandbuch

Modell PP21L

Informationen über andere Ihrem Computer beigefügte Dokumentation, finden Sie in „Informationsquellen“ auf Seite 77.

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise

ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

VORSICHT: Durch VORSICHT werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste der Abkürzungen und Akronyme finden Sie im Glossar in Ihrem Computer-*Benutzerhandbuch*.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N erworben haben, sind die Verweise in diesem Dokument auf Microsoft® Windows® -Betriebssysteme nicht zutreffend.

Modell PP21L

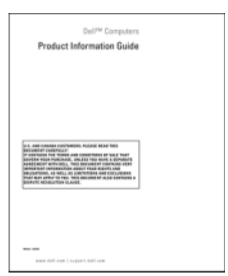
Dezember 2005 Teilenr. JD925 Rev. A00

Inhalt

Informationsquellen

ANMERKUNG: Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise optional und werden nicht mit Ihrem Computer geliefert. Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Zusätzliche Informationen werden eventuell mit dem Computer geliefert.

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Ein Diagnoseprogramm für den Computer • Treiber für meinen Computer • Dokumentation zum Gerät • Notebook-System-Software (NSS)	**Drivers and Utilities CD (auch als ResourceCD bezeichnet)** **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities* CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten. Dokumentation und Treiber, sind bereits auf dem Computer installiert. Sie können die CD zum neu Installieren von Treibern benutzen (siehe „Treiber und Dienstprogramme neu installieren" in Ihrem *Benutzerhandbuch*) oder um Dell Diagnostics auszuführen (siehe „Dell Diagnostics" in Ihrem *Benutzerhandbuch*).  Möglicherweise finden Sie auf der CD Readme-Dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker. **ANMERKUNG:** Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter **support.dell.com**.
• Garantieinformationen • Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für die USA) • Sicherheitshinweise • Zulassungsinformationen • Informationen zur Ergonomie • Endbenutzer-Lizenzvereinbarung	**Dell™ Produktinformationshandbuche** 

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Anleitungen zum Entfernen und wieder Einsetzen von Teilen • Technische Daten • Anleitungen zum Konfigurieren der Systemeinstellungen • Fehlerbehebung und Beheben von Störungen	**Dell Latitude™ Benutzerhandbuch** *Hilfe- und Supportcenter von Microsoft Windows XP* 1 Klicken Sie auf **Start→ Hilfe und Support→ Dell Benutzer- und Systemhandbücher→ Systemhandbücher**. 2 Klicken Sie auf das *Benutzerhandbuch* für Ihren Computer.
• Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode • Microsoft Windows-Lizenzaufkleber	**Service-Tag-Nummer und Microsoft® Windows®-Lizenz** Die Aufkleber befinden sich auf der Unterseite des Computers. • Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website **support.dell.com** oder beim Anruf beim Technischen Support an, um den Computer zu identifizieren. • Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden. 

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Solutions (Lösungen) – Hinweise zum Beheben von Störungen, Veröffentlichungen von Technikern, Online-Schulungen, häufig gestellte Fragen (FAQs) • Community – Online-Diskussionen mit anderen Dell-Kunden • Upgrades (Aufrüstungen) – Informationen zu Aufrüstungen von Komponenten, wie z. B. Speicher, Festplatten und Betriebssysteme • Customer Care (Kundenbetreuung) – Kontaktinformationen, Service-Anfrage und Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen • Service und Support – Status von Service-Anfragen und Support-Historie, Service-Kontakt, Online-Diskussionen mit dem technischen Support • Reference (Referenz) – Computer-Dokumentation, Einzelheiten über die Computerkonfiguration, Produktangaben und Whitepapers • Downloads – Zugelassene Treiber, Patches und Software-Aktualisierungen • Notebook System Software (NSS)– Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS -Dienstprogramm neu installieren. NSS sorgt dafür, dass wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem durchgeführt werden und bietet Support für Dell™ 3,5-Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel<F21>®<F2> Pentium<F21>®<F2>-M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte. NSS ist für den ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Dell-Computers erforderlich. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.	**Dell Support-Website – support.dell.com** **ANMERKUNG:** Wählen Sie Ihre Region aus, um zur entsprechenden Support-Website zu gelangen. So laden Sie Notebook-System-Software herunter: 1 Wählen Sie auf der Website **support.dell.com** Ihren Geschäftsbereich aus und geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer ein. 2 Wählen Sie **Treiber & Downloads** und klicken Sie auf **Los.** 3 Klicken Sie auf den Namen Ihres Betriebssystems und suchen Sie nach dem Stichwort *Notebook-System-Software*. **ANMERKUNG:** Die **support.dell.com** Benutzeroberfläche ist je nach Ihrer Auswahl verschieden.
• Hinweise zur Aktualisierung der Software und zur Behebung von Störungen • Häufig gestellte Fragen, heiße Themen und allgemeiner Zustand Ihrer Rechnerumgebung	**Dell Supportprogramm** Das Dell Supportprogramm ist ein automatisches Aktualisierungs- und Benachrichtigungssystem, das auf Ihrem Computer installiert ist. Dieses Supportprogramm bietet Zustandserfassungen Ihrer Rechnerumgebung, Sofware-Aktualisierungen und relevante Informationen zur Selbsthilfe in Echtzeit. Öffnen Sie das Dell Supportprogramm mithilfe des Symbols in der Taskleiste. Weitere Informationen erhalten Sie in „Zugriff auf das Dell Support Dienstprogramm" in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Anleitungen zum Arbeiten unter Windows XP • So arbeiten Sie mit Programmen und Dateien • So können Sie Ihren Desktop individuell gestalten	**Windows Hilfe- und Supportcenter** 1 Klicken Sie auf **Start→ Hilfe und Support**. 2 Geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck ein, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und klicken Sie anschließend auf das Pfeilsymbol. 3 Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt. 4 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.
• Informationen zu Netzwerkaktivität, den Assistenten für die Energieverwaltung, Schnelltasten und andere von Dell QuickSet gesteuerte Elemente	**Dell QuickSet Hilfe** Zur Anzeige der *Dell QuickSet-Hilfe* klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol in der Microsoft® Windows®<F2> Taskleiste. Weitere Informationen zu Dell QuickSet finden Sie unter „Dell™ Quickset“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*.
• Anleitungen zur Neuinstallation des Betriebssystems	**Betriebssystem-CD** **ANMERKUNG:** Die *Betriebssystem*-CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten. Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Benutzen Sie zur Neuinstallation Ihres Betriebssystems die optionale *Betrioebssystem*-CD (siehe "Benutzen der Betriebssystem-CD" in Ihrem *Benutzerhandbuch*).  Nach der Neuinstallation Ihres Betriebssystems können Sie die *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) benutzen, um Treiber für die Komponenten, die mit Ihrem Computer geliefert wurden, neu zu installieren. **ANMERKUNG:** Die Farbe der CD hängt von dem von Ihnen bestellten Betriebssystem ab.

Einrichten Ihres Computers

VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

1 Packen Sie das Zubehör aus.

2 Legen Sie die für das Einrichten des Computers erforderlichen Zubehörteile bereit.

Der Lieferumfang des Zubehörs umfasst ferner die Benutzerdokumentation sowie die Software oder zusätzliche Hardware (z. B. PC Cards, Laufwerke oder Akkus), die Sie bestellt haben.

3 Schließen Sie den Netzadapter an den Netzteilanschluss des Computers und an die Steckdose an.



4 Öffnen Sie den integrierten Bildschirm, und drücken Sie den Netzschalter, um den Computer einzuschalten (siehe „Vorderansicht" auf Seite 82).

ANMERKUNG: Es wird empfohlen, den Computer mindestens einmal anzuschalten und herunterzufahren, bevor Sie Karten einsetzen oder den Computer an ein Docking- oder externes Gerät, wie z.B. einen Drucker, anschließen.

Wissenswertes über Ihren Computer

Vorderansicht



1	Bildschirmfreigabevorrichtung	2	Bildschirmverriegelungen (2)	3	Bildschirm
4	Tastaturstatusanzeigen	5	Touchpad	6	Touchpad-Tasten (2)
7	Lautsprecher (2)	8	Gerätestatusanzeigen	9	Tastatur
10	Netzschalter				

Linke Ansicht



1	Modemanschluss	2	Netzwerkanschluss	3	Monitoranschluss
4	USB-Anschlüsse (3)	5	Mikrofonanschluss	6	Kopfhöreranschluss
7	ExpressCard-Steckplatz	8	Freigabetaste für ExpressCard-Steckplatz		

Rechte Ansicht



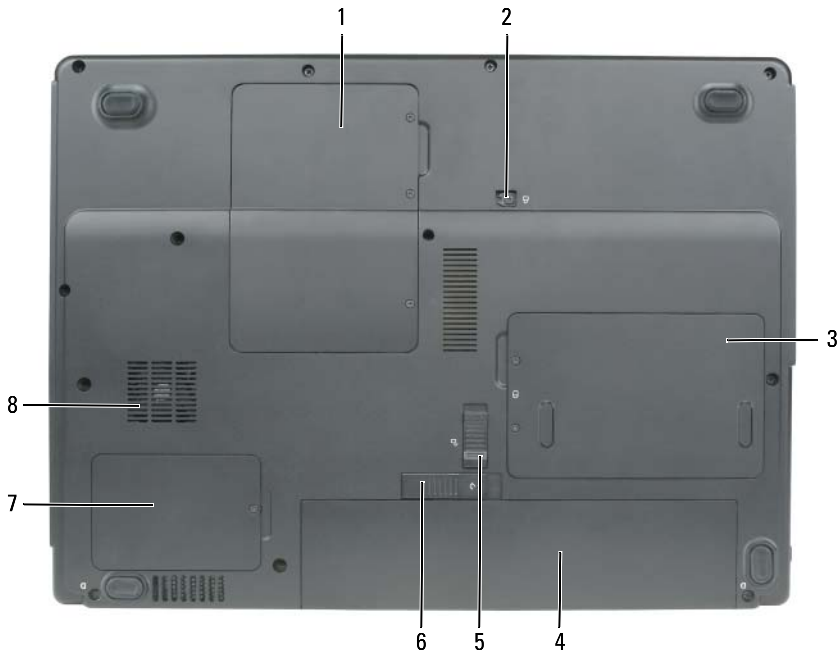
1	Schacht für optisches Laufwerk	2	Auswurftaste für optisches Laufwerk	3	Sicherheitskabeleinschub

Rückansicht



1	Netzadapteranschluss	2	Lüftungsschlitze

Unterseite



1	Speichermodul/Mini PCI-Abdeckung	2	Verschlussschraube optisches Laufwerk	3	Festplatte
4	Akku	5	Akkufachsicherungsverriegelung	6	Akkufachfreigabevorrichtung
7	Prozessor- und Thermomodul-Abdeckung	8	Lüfter		

Verwenden eines Akkus

Akkuleistung

ANMERKUNG: Informationen über die Dell-Garantie für Ihren Computer finden Sie in Ihrem *Produktinformationshandbuch* oder in der gedruckten Garantiebescheinigung, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten ist.

Für eine optimale Leistung des Computers und zur Beibehaltung der BIOS-Einstellungen müssen Sie für ihr Notebook von Dell™ immer den Hauptakku verwenden. Bei Auslieferung ist standardmäßig bereits ein Akku im Akkufach installiert.

ANMERKUNG: Da der Akku beim Kauf des Computers möglicherweise nicht vollständig geladen ist, verwenden Sie ein Netzteil, um Ihren neuen Computer vor der ersten Verwendung an eine Steckdose anzuschließen und den Akku zu laden. Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie den Computer so lange über ein Netzteil betreiben, bis der Akku vollständig geladen ist. Um den Ladestatus des Akkus anzuzeigen, klicken Sie auf **Start**→ **Systemsteuerung**→ **Energieoptionen**→ **Energieanzeige**.

ANMERKUNG: Akkubetriebsdauer (der Zeitraum, über den ein Akku seine Ladung behält) nimmt mit der Zeit ab. Je nachdem, wie oft und unter welchen Bedingungen der Akku verwendet wird, müssen Sie möglicherweise noch vor Ende der Laufzeit Ihres Computers den Akku ersetzen.

ANMERKUNG: Es wird empfohlen, den Computer beim Beschreiben von CDs oder DVDs an das Stromnetz anzuschließen.

Die Betriebsdauer des Akkus hängt stark von den Betriebsbedingungen ab. Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. A.:

- Verwenden von optischen Laufwerken
- Verwendung von Wireless-Kommunikationsgeräten, PC Cards, ExpressCards, Medien-Speicherkarten oder USB-Geräten
- Verwenden von sehr hellen Bildschirmeinstellungen, von 3D-Bildschirmschonern oder anderen Programmen, die viel Energie benötigen, z. B. 3D-Spielen
- Betrieb des Computers mit maximaler Leistung. Siehe „Konfigurieren von Energieverwaltungseinstellungen“ auf Seite 88, um Informationen über Zugang zu den Eigenschaften von Energieoptionen in Windows oder zu Dell QuickSet zu erhalten, die Sie dazu benutzen können, Energieverwaltungseinstellungen einzurichten.

VORSICHT: Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell-Computer vorgesehen. Verwenden Sie keinesfalls den Akku eines anderen Computers für Ihren Computer.

VORSICHT: Entsorgen Sie die Akkus nicht im Hausmüll. Falls ein Akku nicht mehr aufgeladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen Recyclinghof vor Ort oder an eine Umweltorganisation, um Informationen zur Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus zu erhalten. Informationen zur Batterieentsorgung finden Sie im entsprechenden Abschnitt im *Produktinformationshandbuch*.

VORSICHT: Bei unsachgemäßer Verwendung des Akkus besteht Brand- oder Verätzungsgefahr. Sie dürfen den Akku nicht aufstechen, verbrennen, auseinander nehmen oder Temperaturen über 65 °C aussetzen. Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Handhaben Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Beschädigte Akkus können auslaufen und Personen- oder Sachschäden verursachen.

Prüfen des Akkuladezustands

Die Akkuanzeige von Dell QuickSet, die Microsoft Windows-**Energieanzeige** und das dazugehörige  -Symbol sowie die Warnung „Akku niedrig“ dienen zur Information über den Akku-Ladezustand.

Akkuanzeige von Dell QuickSet

Ist Dell QuickSet installiert, drücken Sie <Fn><F3>, um die Akkuanzeige von QuickSet anzuzeigen. In der Akkuanzeige werden Status, Akkuzustand, Ladestand und Ladedauer des Akkus im Computer angezeigt.

Um weitere Informationen über die QuickSet-Anzeige zu erhalten, klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol und anschließend auf **Hilfe**.

Microsoft® Windows®-Energieanzeige

Die Energie- bzw. Akkuanzeige von Windows zeigt die verbleibende Akkuladung an. Um die Energieanzeige zu überprüfen, doppelklicken Sie auf das entsprechende Symbol in der Taskleiste.

Wenn der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, wird das Symbol angezeigt.

Warnung „Akku niedrig“

HINWEIS: Um Datenverlust oder eine Beschädigung der Daten zu vermeiden, sollten Sie Ihre Arbeit sofort nach einer solchen Warnung speichern. Schließen Sie den Computer anschließend an eine Steckdose an. Ist der Akku vollständig entladen, wird automatisch der Ruhemodus aktiviert.

Wenn der Akku zu ungefähr 90 Prozent erschöpft ist, wird ein Popup-Fenster mit einem entsprechenden Warnhinweis angezeigt. Der Computer geht in den Ruhemodus über, wenn die Akkuladung ein kritisch niedriges Niveau erreicht hat.

Sie können die Einstellungen der Akkuwarnanzeigen in QuickSet oder dem Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** einstellen. Siehe „Konfigurieren von Energieverwaltungseinstellungen“ auf Seite 88, um Informationen über Zugang zu QuickSet oder dem Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** zu erhalten.

Einsparen von Akkuenergie

Die folgenden Maßnahmen helfen Ihnen, Akkuenergie zu sparen:

- Die Betriebsdauer eines Akkus hängt weitgehend davon ab, wie oft er verwendet und wieder aufgeladen wird. Daher sollten Sie Ihren Computer, soweit dies möglich ist, immer mit Netzstrom betreiben.
- Aktivieren Sie den Standby- oder Ruhemodus des Computers, wenn Sie längere Zeit vom Computer weg sind (siehe „Energieverwaltungsmodi“ auf Seite 87).
- Benutzen Sie den Assistenten für die Energieverwaltung, oder das Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen**, um Optionen zur Optimierung des Stromverbrauchs Ihres Computers auszuwählen. Diese Optionen können außerdem so eingestellt werden, dass sie sich ändern, wenn Sie den Netzschalter betätigen, den Bildschirm schließen oder <Fn><Esc> drücken.

ANMERKUNG: Siehe „Konfigurieren von Energieverwaltungseinstellungen“ auf Seite 88, um Informationen über das Sparen von Akkuenergie zu erhalten.

Energieverwaltungsmodi

Standby-Modus

Im Standby-Modus kann Strom gespart werden, indem der Bildschirm und die Festplatte nach einer festgelegen Zeitspanne der Inaktivität (Zeitlimit) ausgeschaltet werden. Beim Verlassen des Standby-Modus wird der gleiche Betriebszustand wie vor dem Aktivieren des Standby-Modus wiederhergestellt.

HINWEIS: Wenn die Versorgung mit Netz- oder Akkustrom während des Standby-Modus unterbrochen wird, kann es zu Datenverlust kommen.

So aktivieren Sie den Standby-Modus:

- Klicken Sie auf **Start**→ **Herunterfahren**→ **Stand by**.

  oder

- Je nachdem, wie die Energieverwaltungsoptionen im Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** oder dem QuickSet-Assistenten für Energieverwaltung eingestellt wurden, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden:
  - Den Netzschalter drücken.
  - Den Bildschirm schließen.
  - Drücken Sie <Fn><Esc>.

Um den Standby-Modus zu beenden, drücken Sie den Netzschalter oder öffnen den Bildschirm, je nachdem, welche Energieverwaltungsoptionen eingestellt wurden. Der Standby-Modus lässt sich nicht durch Drücken einer Taste oder Berühren des Touchpads beenden.

Ruhemodus

Um Strom zu sparen, werden im Ruhemodus sämtliche Systemdaten in einen reservierten Bereich auf der Festplatte kopiert; danach wird die Stromzufuhr zum Computer vollständig abgeschaltet. Beim Verlassen des Ruhemodus wird der gleiche Betriebszustand wie vor dem Aktivieren des Ruhemodus wiederhergestellt.

HINWEIS: Sie können keine Geräte entfernen oder den Computer vom Docking-Gerät trennen, wenn sich der Computer im Ruhemodus befindet.

Der Computer wechselt in den Ruhemodus, wenn der Ladezustand des Akkus auf ein kritisches Niveau absinkt.

So rufen Sie den Ruhemodus manuell auf:

- Klicken Sie auf **Start**→ **Herunterfahren**→ **Ruhemodus**.

  oder

- Je nachdem, wie die Energieverwaltungsoptionen im Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** oder dem QuickSet-Assistenten für Energieverwaltung eingestellt wurden, verwenden Sie eine der folgenden Methoden zur Eingabe des Ruhemodus:

– Drücken Sie den Netzschalter.

– Schließen Sie den Bildschirm.

– Drücken Sie <Fn><Esc>.

ANMERKUNG: Manche PC Cards oder ExpressCards arbeiten möglicherweise nicht mehr korrekt, nachdem der Computer aus dem Ruhemodus zurückkehrt. Entfernen Sie die Karte und setzen Sie sie erneut ein (siehe „Entfernen einer Karte oder Platzhalterkarte" in Ihrem *Benutzerhandbuch*), oder starten (booten) Sie Ihren Computer einfach neu.

Um den Ruhemodus zu beenden, drücken Sie den Netzschalter. Es kann einige Sekunden dauern, bis der Computer den Ruhemodus beendet hat. Der Ruhemodus lässt sich nicht durch Drücken einer Taste oder Berühren des Touchpads beenden. Nähere Informationen zum Ruhemodus finden Sie in der mit dem Betriebssystem gelieferten Dokumentation.

Konfigurieren von Energieverwaltungseinstellungen

Sie können den QuickSet-Assistenten für die Energieverwaltung oder die Windows-Eigenschaften von Energieoptionen verwenden, um die Energieverwaltungseinstellungen Ihres Computers zu konfigurieren.

- Um weitere Informationen über die QuickSet-Anzeige zu erhalten, klicken Sie in der Symbolleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol und anschließend auf **Hilfe**.
- Um das Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** zu öffnen, klicken Sie auf **Start→ Systemsteuerung→ Energieoptionen**. Weitere Informationen zu jedem Feld in dem Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** erhalten Sie, wenn Sie auf das Fragezeichensymbol in der Titelleiste klicken und anschließend auf den Bereich, über den Sie Informationen erhalten möchten, klicken.

Aufladen des Akkus

ANMERKUNG: Das Netzteil kann bei ausgeschaltetem Computer einen vollständig entleerten Akku in etwa einer Stunde auf 80 Prozent und in etwa zwei Stunden auf 100 Prozent Ladestand aufladen. Bei eingeschaltetem Computer verlängert sich die Ladezeit entsprechend. Der Akku kann beliebig lange im Computer verbleiben. Ein im Akku integrierter Schaltkreis verhindert das Überladen des Akkus.

Wenn der Computer an das Stromnetz angeschlossen oder ein Akku in einen daran angeschlossenen Computer eingesetzt wird, prüft der Computer den Ladezustand und die Temperatur des Akkus. Das Netzteil lädt gegebenenfalls den Akku auf und erhält die Akkuladung.

Falls der Akku durch Betrieb in Ihrem Computer oder aufgrund hoher Umgebungstemperaturen heiß ist, wird der Akku bei Anschluss des Computers an eine Steckdose unter Umständen nicht geladen.

Bei abwechselnd grün und gelb blinkender Anzeige ist die Akkutemperatur zu hoch, und der Ladevorgang kann nicht erfolgen. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, und lassen Sie Computer und Akku auf Zimmertemperatur abkühlen. Schließen Sie den Computer anschließend wieder an eine Steckdose an, und setzen Sie den Ladevorgang fort.

Weitere Informationen über das Beheben von Problemen mit Akkus finden Sie unter „Probleme mit der Stromversorgung" in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Ersetzen des Akkus

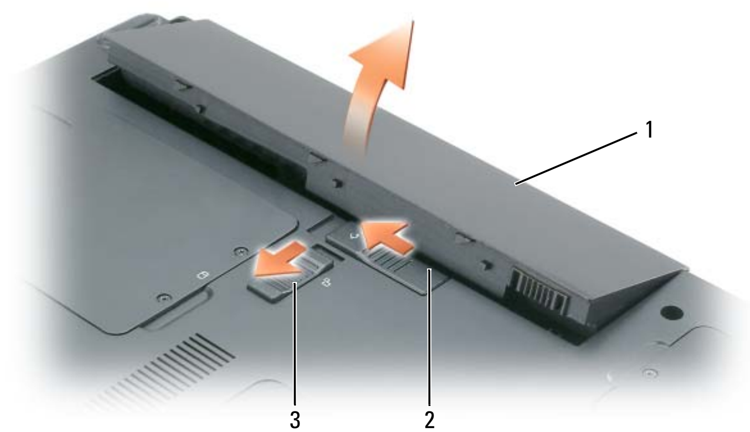
VORSICHT: Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell™-Computer vorgesehen. Verwenden Sie keinesfalls den Akku eines anderen Computers für Ihren Computer.

VORSICHT: Führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie fortfahren: Computer ausschalten, Netzkabel aus der Steckdose und dem Computer ziehen, Modem vom Wandanschluss und vom Computer trennen sowie alle externen Kabel vom Computer trennen.

HINWEIS: Trennen Sie alle externen Kabel vom Computer, um Beschädigungen an den Anschlüssen zu vermeiden.

So entfernen Sie den Akku:

1. Falls der Computer mit einem Docking-Gerät verbunden ist, trennen Sie die Verbindung. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
2. Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist.
3. Schieben Sie die Akkufachverriegelung auf der Unterseite des Computers vom Akku weg.
4. Verschieben Sie die Akkufachfreigabevorrichtung in gedrückter Position und nehmen Sie anschließend den Akku aus dem Akkufach heraus.



1	Akku	2	Akkufachfreigabevorrichtung	3	Akkufachsicherungsverriegelung

Um den Akku wieder einzusetzen, gehen Sie in umgekehrter Reihenfolge wie beim Herausnehmen vor.

Lagern eines Akkus

Entfernen Sie den Akku, wenn Sie den Computer für längere Zeit lagern möchten. Akkus entladen sich während einer längeren Lagerzeit. Nach einer längeren Lagerung sollten Sie den Akku vor der Benutzung vollständig aufladen (siehe „Aufladen des Akkus“ auf Seite 88)

Beheben von Störungen

Probleme mit Absturz und Software

VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Der Computer startet nicht

VERGEWISSERN SIE SICH, DASS DER NETZADAPTER RICHTIG AM COMPUTER UND AN DER STECKDOSE ANGESCHLOSSEN IST.

Der Computer reagiert nicht mehr

HINWEIS: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Ein Programm reagiert nicht mehr oder stürzt wiederholt ab

ANMERKUNG: Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette oder CD.

PROGRAMM BEENDEN —

1 Drücken Sie gleichzeitig <Ctrl><Shift><Esc> und klicken Sie auf **Task-Manager**.

2 Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert, und klicken Sie auf **Task beenden**.

SOFTWARE-DOKUMENTATION LESEN — Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

Ein Programm ist für ein früheres Microsoft® Windows®-Betriebssystem konzipiert.

PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUSFÜHREN — Der „Programmkompatibilitäts-Assistent“ konfiguriert ein Programm für Windows XP entsprechend, sodass es auch in ähnlichen Betriebssystem-umgebungen eingesetzt werden kann.

1 Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Programmkompatibilitäts-Assistent**.

2 Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Andere Probleme mit der Software

DIE DOKUMENTATION ZU DEM JEWEILIGEN PROGRAMM LESEN ODER SICH MIT DEM HERSTELLER DER SOFTWARE IN VERBINDUNG SETZEN —

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindest-Hardware-Anforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

ERSTELLEN SIE UNVERZÜGLICH EINE SICHERUNGSKOPIE IHRER DATEN.

BENUTZEN SIE EIN VIREN-ERKENNUNGSPROGRAMM, UM DIE FESTPLATTE, DISKETTEN ODER CDS ZU ÜBERPRÜFEN.

ALLE GEÖFFNETEN DATEIEN SPEICHERN UND SCHLIESSEN, ALLE GEÖFFNETEN PROGRAMME BEENDEN UND DEN COMPUTER ÜBER DAS MENÜ START HERUNTERFAHREN.

DEN COMPUTER AUF SPYWARE DURCHSUCHEN — Wenn die Leistung Ihres Computers gering ist, Ihr Computer regelmäßig Popup-Meldungen anzeigt oder Sie Probleme haben, sich mit dem Internet zu verbinden, könnte Ihr Computer von Spyware befallen sein. Benutzen Sie ein Virenschutzprogramm, das einen Anti-Spyware-Schutz enthält (Ihr Programm braucht möglicherweise eine Aktualisierung), um den Computer zu scannen und die Spyware zu entfernen. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website **support.dell.com**. Suchen Sie dort nach dem Stichwort *Spyware*.

DELL DIAGNOSTICS AUSFÜHREN — Siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 91. Wenn alle Tests erfolgreich ausgeführt wurden, liegt der Fehler in der Software begründet.

Dell Diagnostics

VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Wann man Dell Diagnostics benutzt

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 90 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

HINWEIS: Das Programm „Dell Diagnostics“ kann nur auf Dell™ Computern ausgeführt werden.

ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities* CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Starten Sie das Programm Dell Diagnostics entweder über Ihr Festplattenlaufwerk oder über die *Drivers and Utilities* CD (diese wird auch als *ResourceCD* bezeichnet).

Starten von Dell Diagnostics von Ihrer Festplate aus

Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.

ANMERKUNG: Wenn auf dem Bildschirm nichts angezeigt werden kann, wenden Sie sich an Dell. (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell" in Ihrem *Benutzerhandbuch*).

1 Fahren Sie den Computer herunter.

2 Falls der Computer mit einem Docking-Gerät verbunden ist, trennen Sie die Verbindung. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.

3 Schließen Sie den Computer an eine Steckdose an.

4 Diagnostics kann auf zwei Weisen aufgerufen werden:

   a Schalten Sie den Computer ein. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie Diagnostics vom Startmenü und drücken Sie <Eingabe>.

   ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben, und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie noch, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

   b Halten Sie die <Fn>-Taste gedrückt, während Sie das System starten.

   ANMERKUNG: Wenn eine Meldung erscheint, dass keine Diagnostics-Dienstprogrammpartition gefunden wurde, führen Sie das Programm Dell Diagnostics über die *Drivers and Utilities* CD aus.

Der Computer führt die Überprüfung vor dem Systemstart durch, d. h. eine Reihe von Tests der Platine, Tastatur, Festplatte und dem Bildschirm.

- Beantworten Sie alle Fragen, die während der Überprüfung angezeigt werden.
- Wird bei einer Komponente eine Fehlfunktion festgestellt, unterbricht der Computer die Überprüfung und gibt einen Signalton aus. Um die Überprüfung zu unterbrechen und den Computer neu zu starten, drücken Sie <Esc>. Um mit dem nächsten Test fortzufahren, drücken Sie auf <Y>. Um die Komponente, bei der eine Fehlfunktion aufgetreten ist, erneut zu testen, drücken Sie auf <R>.
- Falls Fehler während des Systemtests vor Hochfahren des Computers erkannt werden, notieren Sie sich den/die Fehlercode(s) und nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell" in Ihrem *Benutzerhandbuch*).

Wenn der Systemtest vor Hochfahren des Computers erfolgreich abgeschlossen wird, erhalten Sie die Meldung `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Die Partition des Programms „Dell Diagnostics“ wird gestartet. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren`.)

5 Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der Diagnostics-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

Starten von Dell Diagnostics von der Drivers and Utilities CD

1 Legen Sie die *Drivers and Utilities* CD *ein*.

2 Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Wenn Sie zu lange warten und das Windows-Logo eingeblendet wird, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

ANMERKUNG: Durch die nächsten Schritte wird die Startreihenfolge einmalig geändert. Beim nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

3 Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk)** und drücken Sie auf <Eingabe>.

4 Wählen Sie aus dem Menü die Option **von CD-ROM starten** und drücken Sie <Eingabe>.

5 Geben Sie `1` ein, um das-Menu aufzurufen, und drücken Sie <Eingabe>, um fortzufahren.

6 Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-„Dell Diagnostics“ ausführen) aus der nummerierten Liste. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.

7 Wenn das **Hauptmenü** des Programms Dell Diagnostics erscheint, wählen Sie den gewünschten Test aus.

Dell Diagnostics Hauptmenü

1 Klicken Sie nach dem Laden von Dell Diagnostics und nachdem das **Hauptmenü** angezeigt wird auf die Schaltfläche für die von Ihnen gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise 10 bis 20 Minuten und erfordert keine Benutzereingaben. Führen Sie den **Express Test** (Schnelltest) zuerst aus, um die Möglichkeit zum schnellen Auffinden des Problems zu erhöhen.
Extended Test (Erweiterter Test)	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Dieser Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer angepasst werden.

Option	Funktion *(fortgesetzt)*
Symptom Tree (Problemübersicht)	Listet die am häufigsten vorkommenden Symptome auf und lässt zu, dass Sie einen Test wählen, der auf dem Symptom der vorliegenden Störung basiert.

2 Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kann das Problem nicht gelöst werden, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell" in Ihrem *Benutzerhandbuch*).

ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer für Ihren Computer befindet sich ganz oben auf jedem Testbildschirm. Wenn Sie bei Dell anrufen, fragt Sie der Technische Support nach der Service-Tag-Nummer.

3 Klicken Sie beim Ausführen eines Tests vom **benutzerdefinierten Test** oder von der Option **Symptom Tree** (Symptomstruktur) her auf das in der folgenden Tabelle beschriebene zutreffende Register, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Ergebnisse	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Fehler	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Hilfe	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Konfiguration	Die Hardware-Konfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Das Programm Dell Diagnostics sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese Informationen werden in der Geräteliste auf der linken Seite des Bildschirms angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht die Namen aller Geräte angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.
Parameter	Der Test kann durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

4 Nachdem die Tests abgeschlossen sind, wenn Sie „Dell Diagnostics“ von der *Drivers and Utilities* CD *ausführen*, entfernen Sie die CD.

5 Wenn die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie den Testbildschirm und kehren Sie zum **Hauptmenü** zurück. Schließen Sie zum Beenden von „Dell Diagnostics“ und zum Neustart des Computers das **Hauptmenü**.

Stichwortverzeichnis

Dell™ Latitude™ 120L

Guida di consultazione rapida

Modello PP21L

www.dell.com | support.dell.com

Per informazioni su altra documentazione fornita assieme al computer, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 101.

N.B., Avvisi e Attenzione

N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il Glossario nella *Guida dell'utente* del computer.

Se si è acquistato un computer Dell™ n Series, i riferimenti in questo documento ai sistemi operativi di Microsoft® Windows® non sono applicabili.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Modello PP21L

Dicembre 2005 N/P JD925 Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni

N.B. Alcune funzioni o applicazioni multimediali possono essere opzionali e non spediti con il computer. Alcune funzioni o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

N.B. Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Un programma diagnostico per il computer • Driver per il computer • Documentazione delle periferiche • Notebook System Software (NSS)	**CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)** **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer. La documentazione dell'utente e i driver sono preinstallati sul computer. È possibile usare il CD per reinstallare i driver (consultare "Reinstallazione di driver ed utilità" nella *Guida dell'utente*) o per eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" nella *Guida dell'utente*).  I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti. **N.B.** Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo **support.dell.com**.
• Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Avvisi normativi • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale	**Guida alle informazioni sul prodotto Dell™** 

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Come rimuovere e sostituire componenti • Specifiche • Come configurare le impostazioni del sistema • Come individuare e risolvere i problemi	**Guida dell'utente di Dell Latitude™** *Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft Windows XP* 1 Fare clic su **Start**→ **Help and Support** (Guida in linea e supporto tecnico)→ **Dell User and System Guides** (Guide dell'utente e di sistema)→ **System Guides** (Guide dell'utente). 2 Fare clic sulla *Guida dell'utente* del computer.
• Numero di servizio e Codice del servizio espresso • Etichetta di licenza di Microsoft Windows	**Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®** Queste etichette si trovano sul fondo del computer. • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza **support.dell.com** o ci si rivolge al supporto. • Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto. 

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti • Comunità — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Servizio clienti — recapiti, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato richieste di servizio e cronologia supporto, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e documenti relativi • Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati • Notebook System Software (NSS) — Se si reinstalla il sistema operativo del computer, si dovrà reinstallare anche l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy Dell™ USB da 3,5 pollici, i processori Intel® Pentium® M, le unità ottiche e le periferiche USB. NSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione.	**Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com** **N.B.** Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto. Per scaricare Notebook System Software: **1** Visitare **support.dell.com**, selezionare il settore commerciale ed immettere il Numero di servizio. **2** Selezionare **Drivers & Downloads** e fare clic su **Go** (Vai). **3** Fare clic sul sistema operativo e ricercare la parola chiave *Notebook System Software*. **N.B.** L'interfaccia dell'utente **support.dell.com** potrebbe variare in base alle selezioni.
• Aggiornamenti del software e suggerimenti per la risoluzione dei problemi • Domande frequenti, argomenti importanti e condizioni generali dell'ambiente di elaborazione	**Utilità Dell Support** L'utilità Dell Support è un sistema automatizzato di aggiornamento e notifica installato sul computer. Questo supporto fornisce scansioni in tempo reale sulle condizioni dell'ambiente di elaborazione, sugli aggiornamenti del software e su informazioni pertinenti di supporto autonomo. Accedere all'Utilità Dell Support dall'icona  nella barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni, consultare "Accesso all'utilità Dell Support" nella *Guida dell'utente*.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Come usare Windows XP • Come lavorare con programmi e file • Come personalizzare il desktop	**Guida in linea e supporto tecnico di Windows** **1** Fare clic su **Start→ Help and Support** (Guida in linea e supporto tecnico). **2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia. **3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema. **4** Seguire le istruzioni visualizzate.
• Informazioni sull'attività di rete, sulla Power Management Wizard (Procedura guidata di gestione del risparmio di energia), sui tasti di scelta rapida e su altri elementi controllati da Dell QuickSet	**Dell QuickSet Help (Guida di Dell QuickSet)** Per visualizzare la *Dell QuickSet Help* (Guida di Dell QuickSet), fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni di Microsoft® Windows®. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare "Dell™ Quickset" nella *Guida dell'utente*.
• Come reinstallare il sistema operativo	**CD Operating System** **N.B.** Il CD *Operating System* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer. Il sistema operativo è già installato nel computer. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD opzionale *Operating System* (consultare "Uso del CD Operating System" nella *Guida dell'utente*).  Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il CD *Drivers and Utilities* (*ResourceCD*) per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer. **N.B.** Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.

Installazione del computer

⚠ **ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.**

1 Disimballare la scatola degli accessori.

2 Mettere da parte il contenuto della scatola degli accessori, che sarà necessario per completare l'installazione del computer.

La scatola degli accessori contiene anche la documentazione per l'utente ed eventuali software o hardware aggiuntivi (quali ad esempio schede PC, unità o batterie) ordinati.

3 Collegare l'adattatore c.a. al relativo connettore sul computer e alla presa elettrica.



4 Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer (consultare "Vista anteriore" a pagina 106).

N.B. È consigliabile accendere il computer ed arrestare il sistema almeno una volta prima di installare eventuali schede o collegare il computer ad una periferica di alloggiamento, oppure ad un'altra periferica esterna, quale una stampante.

Informazioni sul computer

Vista anteriore



1	chiusura a scatto dello schermo	2	dispositivi di chiusura dello schermo (2)	3	schermo
4	indicatori di stato della tastiera	5	touchpad	6	pulsanti del touchpad (2)
7	altoparlanti (2)	8	indicatori di stato della periferica	9	tastiera
10	pulsante di alimentazione				

Vista laterale sinistra



1	connettore del modem	2	connettore di rete	3	connettore video
4	connettori USB (3)	5	connettore del microfono	6	connettore delle cuffie
7	slot per ExpressCard	8	pulsante di sblocco dello slot per ExpressCard		

Vista laterale destra



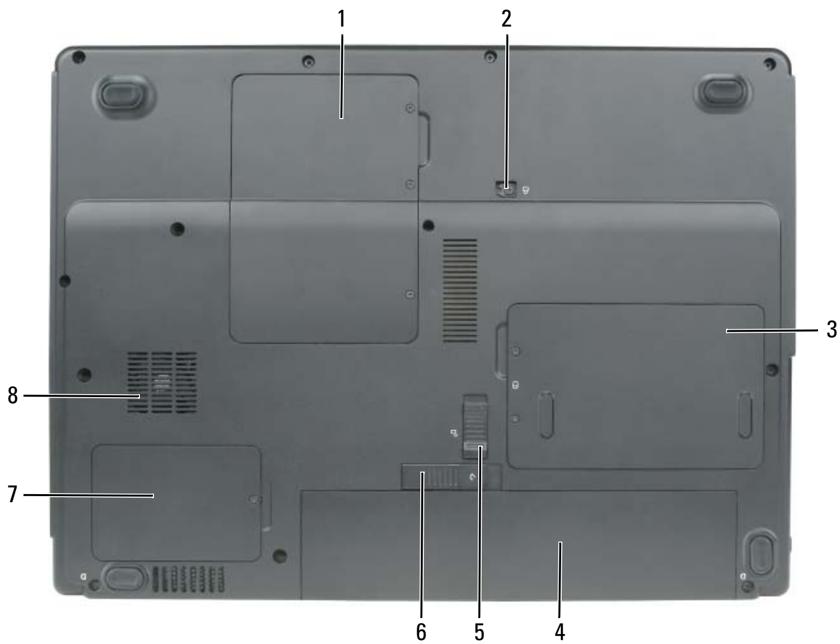
1	alloggiamento dell'unità ottica	2	pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica	3	slot per cavo di sicurezza

Vista posteriore



1	connettore dell'adattatore c.a.	2	presa d'aria

Vista inferiore



1	coperchio del modulo di memoria/Mini PCI	2	vite di bloccaggio dell'unità ottica	3	disco rigido
4	batteria	5	blocco del dispositivo di chiusura dell'alloggiamento della batteria	6	chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria
7	coperchio del processore e del modulo termico	8	ventola		

Uso della batteria

Rendimento della batteria

N.B. Per informazioni sulla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o i vari documenti di garanzia separati forniti con il computer.

Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

N.B. Poiché la batteria può non essere completamente carica, usare l'adattatore c.a. per collegare il nuovo computer a una presa elettrica la prima volta che si usa. Per migliori risultati, usare il computer con l'adattatore c.a. finché la batteria non è completamente carica. Per vedere lo stato del livello di carica della batteria, fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Power Options** (Opzioni risparmio energia)→ **Power Meter** (Misuratore alimentazione).

N.B. L’autonomia della batteria (il periodo di tempo che la batteria può rimanere carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

N.B. Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.

L'autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento. L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:

- Uso di unità ottiche
- Uso di dispositivi di comunicazione senza fili, schede PC, ExpressCard, schede di memoria multimediali o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer con la modalità prestazioni massime Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 112 per informazioni su come accedere alle Proprietà - Opzioni risparmio energia di Windows o a Dell QuickSet, che si possono utilizzare per configurare le impostazioni di gestione del risparmio di energia.

ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

ATTENZIONE: Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

Controllo del livello di carica della batteria

Il Battery Meter (Misuratore di alimentazione) di Dell QuickSet, la finestra e l’icona **Power Meter** (Misuratore alimentazione) di Microsoft Windows e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sullo stato del livello di carica della batteria.

Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell™ QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di QuickSet. Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) visualizza lo stato, la condizione della batteria, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni e fare clic su **Help** (Guida).

Misuratore alimentazione di Microsoft® Windows®

Il Misuratore alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al Misuratore alimentazione, fare doppio clic sull'icona sulla barra delle applicazioni.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

Avviso di batteria scarica

AVVISO: Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, la modalità di sospensione viene avviata automaticamente.

Una finestra a comparsa verrà visualizzata per avvisare che la batteria è scarica al 90 percento circa. Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di sospensione.

È possibile modificare le impostazioni per gli avvisi della batteria in QuickSet o per la finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia). Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 112 per informazioni su come accedere a QuickSet o alla finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia).

Risparmio di autonomia della batteria

Eseguire le seguenti azioni per risparmiare l'autonomia della batteria:

- Collegare il computer a una presa elettrica ogni volta che ciò è possibile, perché la durata della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene utilizzata e caricata.
- Attivare la modalità standby o la modalità di sospensione quando non si usa il computer per periodi prolungati (consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 110).
- Utilizzare la Power Management Wizard (Procedura guidata di gestione del risparmio di energia) o la finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia) per selezionare le opzioni per ottimizzare l'uso dell'alimentazione del computer. Queste opzioni possono anche essere impostate per modificare quando si preme il pulsante di alimentazione o premere <Fn><Esc>.

N.B. Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 112 per informazioni sul risparmio di autonomia della batteria.

Modalità di gestione del risparmio di energia

Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby.

AVVISO: Un'interruzione dell'alimentazione c.a. o a batteria durante la modalità di attesa potrebbe provocare la perdita di dati.

Per attivare la modalità standby, seguire la procedura descritta.

- Fare clic su **Start**→ **Shut Down** (Spegni computer)→ **Standby**.

  oppure

- A seconda delle impostazioni dell'opzioni di gestione del risparmio di energia selezionate nella finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia) o nella Power Management Wizard (Procedura guidata di gestione del risparmio di energia) di QuickSet, utilizzare uno dei seguenti metodi:
  - Premere il pulsante di alimentazione.
  - Chiudere lo schermo.
  - Premere <Fn><Esc>.

Per uscire dalla modalità standby, premere il pulsante di alimentazione o aprire lo schermo in base all'impostazione delle opzioni di gestione del risparmio di energia. Non è possibile uscire dalla modalità di attesa premendo un tasto o toccando il touchpad.

Modalità di sospensione

La modalità di sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di sospensione.

AVVISO: Non è possibile rimuovere le periferiche o disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione mentre è attivata la modalità di sospensione.

Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di sospensione.

Per attivare la modalità di sospensione manualmente, seguire la procedura descritta.

- Fare clic su **Start**→ **Shut Down** (Spegni computer)→ **Hibernate** (Sospendi).

  oppure

- A seconda delle impostazioni delle opzioni di gestione del risparmio di energia nella finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia) o nella Power Management Wizard (Procedura guidata di gestione del risparmio di energia) di QuickSet, utilizzare uno dei seguenti metodi per entrare nella modalità di sospensione:
  - Premere il pulsante di alimentazione.
  - Chiudere lo schermo.
  - Premere <Fn><Esc>.

N.B. Alcune schede PC o ExpressCard potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità di sospensione. Rimuovere e reinserire la scheda (consultare "Rimozione di una scheda o protezione" nella *Guida dell'utente*) o semplicemente riavviare il sistema.

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere il pulsante di alimentazione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo. Non è possibile uscire dalla modalità di sospensione premendo un tasto o toccando il touchpad. Per ulteriori informazioni sulla modalità di sospensione, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia

È possibile utilizzare Power Management Wizard (Procedura guidata di gestione del risparmio di energia) di QuickSet o Proprietà - Opzioni risparmio energia di Windows per configurare le impostazioni della gestione del risparmio energia nel computer.

- Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni e fare clic su **Help** (Guida).
- Per accedere alla finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia), fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Power Options** (Opzioni risparmio energia). Per informazioni su qualsiasi campo nella finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia), fare clic sull'icona del punto interrogativo sulla barra del titolo, quindi fare clic sull'area in cui sono necessarie informazioni.

Ricarica della batteria

N.B. Quando il computer è spento, l'adattatore c.a. carica una batteria completamente scarica all'80% in circa 1 ora e al 100% in approssimativamente 2 ore. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. È possibile lasciare la batteria nel computer per la durata che si desidera. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore lampeggia alternativamente in verde e arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per maggiori informazioni su come risolvere eventuali problemi relativi alla batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" nella *Guida dell'utente*.

Sostituzione della batteria

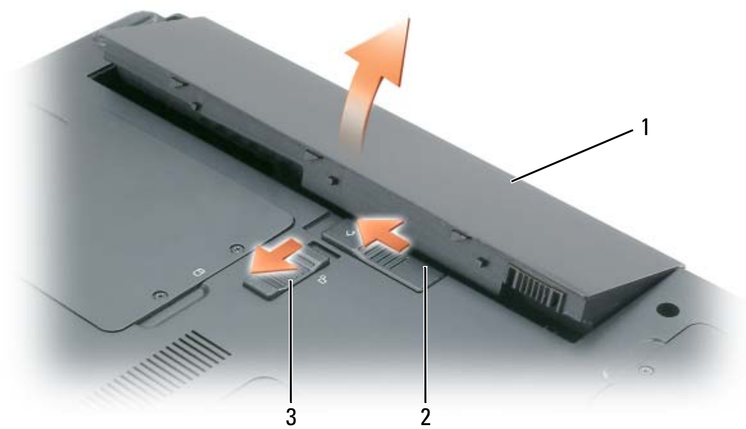
ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria è progettata per funzionare con il computer Dell™. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

ATTENZIONE: Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a parete e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.

AVVISO: È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare possibili danni al connettore.

Per rimuovere la batteria:

1. Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
2. Accertarsi che il computer sia spento.
3. Fare scorrere il blocco del dispositivo di chiusura dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, allontanandolo dalla batteria.
4. Fare scorrere e mantenere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria, quindi rimuovere la batteria dall'alloggiamento.



1	batteria	2	chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria	3	blocco del dispositivo di chiusura dell'alloggiamento della batteria

Per sostituire la batteria, seguire le procedure di rimozione nell'ordine inverso.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, Dopo un lungo periodo di conservazione, ricaricare la batteria completamente prima di utilizzarla (consultare "Ricarica della batteria" a pagina 112).

Risoluzione dei problemi

Blocchi e problemi relativi al software

⚠ **ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.**

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer smette di rispondere

AVVISO: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare quindi il sistema.

Un programma smette di rispondere o si blocca ripetutamente

N.B. In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc> e fare clic su **Task Manager**.
2. Fare clic sul programma che non sta rispondendo e poi su **End Task** (Termina operazione).

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI — Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

1. Fare clic su **Start**→ **All Programs** (Tutti i programmi)→ **Accessories** (Accessori)→ **Program Compatibility Wizard** (Verifica guidata compatibilità programmi).
2. Fare clic su **Next** (Avanti) e seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.

- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD.

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU DI AVVIO.

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma antivirus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo **support.dell.com** e ricercare la parola chiave *spyware*.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 115. Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Dell Diagnostics

⚠ **ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.**

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 113 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

AVVISO: Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

N.B. Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* (noto anche come *Resource*CD).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta del disco rigido.

N.B. Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

1. Arrestare il sistema.
2. Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
3. Collegare il computer a una presa elettrica.

4 Il programma Diagnostics può essere richiamato in uno dei modi seguenti:

a Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare Diagnostics dal menu di avvio e premere <Invio>.

N.B. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Quindi arrestare il sistema e riprovare.

b Premere e tenere premuto il tasto <Fn> durante l'avvio del sistema.

N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*.

Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il sistema, premere <Esc>; per passare alla verifica successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la verifica, premere <r>.
- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

5 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.

2 Arrestare e riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Quindi arrestare il sistema e riprovare.

N.B. I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.

4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.

5 Digitare `1` per avviare il menu e premere <Invio> per procedere.

6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.

7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

1 Dopo il caricamento di Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una verifica veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire **Express Test** (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una verifica in base al sintomo del problema che si sperimenta.

2 Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

N.B. Il Numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascuna prova. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	**Funzione**
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni sulla configurazione di tutte le periferiche visualizzate nel programma Dell Diagnostics sono derivate dall'Installazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la verifica modificandone le impostazioni.

4 Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, rimuovere il CD.

5 Al completamento delle prove, chiudere la schermata della prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Indice analitico

Dell™ Latitude™ 120L

Guía de referencia rápida

Modelo PP21L

Para obtener información sobre otra documentación incluida con el ordenador, consulte el apartado "Búsqueda de información" en la página 125.

Notas, avisos y precauciones

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudar a hacer un mejor uso del ordenador.

AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y siglas

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el Glosario en la *Guía del usuario* del ordenador.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® no son aplicables.

Modelo PP21L

Diciembre 2005 N/P JD925 Rev. A00

Contenido

Búsqueda de información

NOTA: Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

NOTA: Su ordenador puede incluir información adicional.

<table>
<tr><th>¿Qué busca?</th><th>Aquí lo encontrará</th></tr>
<tr><td>

- Un programa de diagnóstico para mi ordenador
- Controladores para mi ordenador
- La documentación de mi dispositivo
- Notebook System Software (NSS)

</td><td>

Drivers and Utilities CD (también conocido como ResourceCD)

NOTA: El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.

La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores (consulte el apartado "Reinstalación de controladores y utilidades" de la *Guía del usuario*) o ejecute los Dell Diagnostics (consulte el apartado "Dell Diagnostics" de la *Guía del usuario*).



Los archivos "readme" (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.

NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en **support.dell.com**.

</td></tr>
<tr><td>

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- Contrato de licencia de usuario final

</td><td>

Guía de información del producto de Dell™



</td></tr>
</table>

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Cómo extraer y cambiar piezas • Especificaciones • Cómo configurar los parámetros del sistema • Cómo detectar y solucionar problemas	**Guía del usuario de Dell Latitude** *Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft Windows XP* **1** Haga clic en **Start** (Inicio)→ **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico)→ **Dell User and System Guides** (Guías del usuario y del sistema Dell)→ **System Guides** (Guías del sistema). **2** Haga clic en la *Guía del usuario* de su ordenador.
• Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido) • Etiqueta de licencia de Microsoft Windows	**Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®** Estas etiquetas se encuentran en la parte inferior de su ordenador. • Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia. • Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia. 
• Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea, preguntas frecuentes. • Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. • Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. • Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. • Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, conversaciones en línea con el personal de asistencia • Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. • Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software. • Notebook System Software (NSS): Si reinstala el sistema operativo en su ordenador, también debe reinstalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.	**Sitio web Dell Support: support.dell.com** **NOTA:** Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado. Para descargar Notebook System Software (NSS): **1** Vaya a **support.dell.com**, seleccione el segmento empresarial y escriba su etiqueta de servicio. **2** Seleccione **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas) y haga clic en **Go** (Ir). **3** Haga clic en el sistema operativo y busque la palabra clave *Notebook System Software*. **NOTA:** La interfaz para el usuario de **support.dell.com** puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Actualizaciones de software y sugerencias para la solución de problemas • Preguntas más frecuentes, temas candentes, y estado general del entorno de su ordenador	**Utilidad Dell Support** La utilidad Dell Support es un sistema de notificación y actualización automatizadas instalado en el ordenador. Este sistema de asistencia proporciona exploraciones del estado del entorno informático, actualizaciones de software e información de autosoporte relevante en tiempo real. Acceda a la utilidad Dell Support desde el icono de la barra de tareas. Si desea obtener más información, consulte el apartado sobre cómo acceder a la utilidad Dell Support de la *Guía del usuario*.
• Cómo utilizar Windows XP • Cómo trabajar con programas y archivos • Cómo personalizar my escritorio	**Centro de ayuda y soporte técnico de Windows** 1 Haga clic en **Start** (Inicio)→ **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico). 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. 3 Haga clic en el tema que describa el problema. 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
• Información sobre la actividad de la red, el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía), teclas de acceso rápido y otros elementos controlados por Dell QuickSet	**Ayuda de Dell QuickSet** Para ver la *Dell QuickSet Help* (Ayuda de Dell QuickSet), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas de Microsoft® Windows®. Para obtener más información sobre Dell QuickSet, consulte el apartado "Dell™ Quickset" de la *Guía del usuario*.
• Cómo volver a instalar mi sistema operativo	**CD del Sistema operativo** **NOTA:** El CD del *sistema operativo* es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador. El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar su sistema operativo, utilice el CD opcional denominado *Operating System* (sistema operativo) (consulte el apartado sobre el uso del CD del sistema operativo de la *Guía del usuario*).  Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (también conocido como *Resource*CD) para volver a instalar los controladores de los dispositivos suministrados con el ordenador. **NOTA:** El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.

Configuración del ordenador

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Desempaquete la caja de accesorios.
2. Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración del ordenador.

   La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.
3. Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA del ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.



4. Para encender el ordenador, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación (consulte el apartado "Vista anterior" en la página 129).

NOTA: Es recomendable que encienda y apague el ordenador como mínimo una vez antes de instalar las tarjetas o conectar el ordenador a un dispositivo de acoplamiento u otro dispositivo externo, como una impresora.

Acerca de su ordenador

Vista anterior



1	Liberación de los seguros de la pantalla	2	Seguros de la pantalla (2)	3	Pantalla
4	Indicadores luminosos de estado del teclado	5	Superficie táctil	6	Botones de la superficie táctil (2)
7	Altavoces (2)	8	Indicadores de estado del dispositivo	9	Teclado
10	Botón de alimentación				

Vista lateral izquierda



1 2 3 4 5 6 7 8

1	Conector para módem	2	Conector de red	3	Conector de vídeo
4	Conectores USB (3)	5	Conector para micrófono	6	Conector para auriculares
7	Ranura para tarjeta Express	8	Botón de liberación de la ranura de la tarjeta Express		

Vista lateral derecha



1 2 3

1	Compartimento para la unidad óptica	2	Botón de expulsión de la bandeja de la unidad óptica	3	Ranura para cable de seguridad

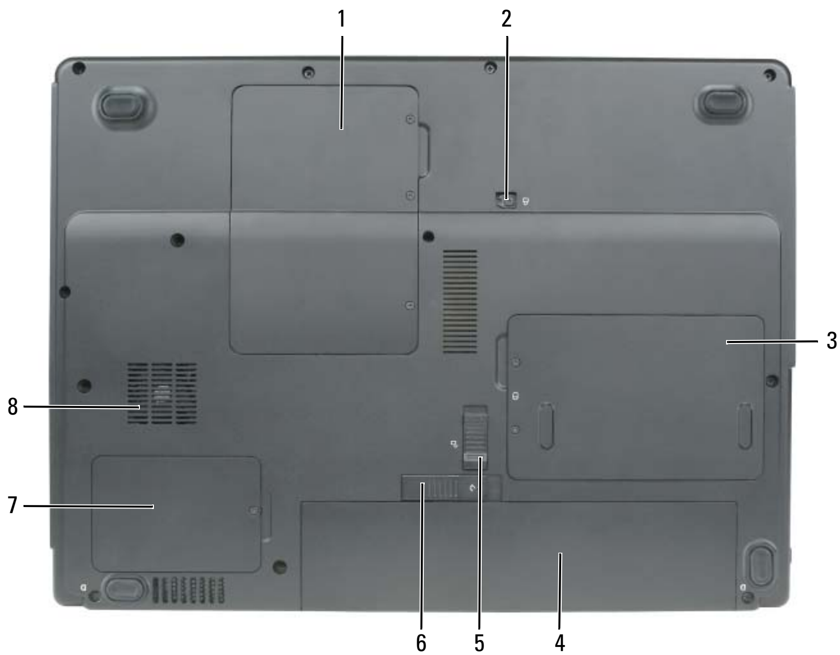
Vista posterior



1 2

1	Conector del adaptador de CA	2	Rejilla de ventilación

Vista inferior



1	Módulo de memoria/Cubierta de la minitarjeta PCI	2	Tornillo de bloqueo de la unidad óptica	3	Unidad de disco duro
4	Batería	5	Seguro de liberación del compartimento de baterías	6	Pasador de liberación del compartimento de baterías
7	Cubierta del procesador y del módulo térmico	8	Ventilador		

Uso de la batería

Rendimiento de la batería

NOTA: Para obtener información sobre la garantía de Dell aplicable a su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía que se entrega por separado con el ordenador.

Para el rendimiento óptimo del ordenador y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su ordenador portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

NOTA: Debido a que la batería puede no estar totalmente cargada, use el adaptador de CA para conectar su nuevo ordenador a una toma de alimentación eléctrica la primera vez que utilice el ordenador. Para obtener mejores resultados, utilice el ordenador con el adaptador de CA hasta que la batería esté totalmente cargada. Para ver el estado de carga de la batería, haga clic en **Start** (Inicio)→ **Control Panel** (Panel de control)→ **Power Options** (Opciones de energía)→ **Power Meter** (Medidor de energía).

NOTA: El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.

NOTA: Se recomienda conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Uso de unidades ópticas
- Usar dispositivos de comunicación inalámbricos, tarjetas PC, tarjetas Express, tarjetas de memoria de medios o dispositivos USB
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Ejecución del ordenador en modo de rendimiento máximo. Consulte el apartado "Configuración de los valores de Administración de energía" en la página 134 para obtener información acerca de cómo acceder a la ventana Propiedades de Opciones de energía o Dell QuickSet, que puede utilizar para configurar la administración de energía.

PRECAUCIÓN: El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice una batería de otro ordenador en su ordenador.

PRECAUCIÓN: No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado "Cómo desechar las baterías" de la *Guía de información del producto*.

PRECAUCIÓN: El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perfore, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65°C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el ordenador.

Comprobación de la carga de la batería

El medidor de batería QuickSet de Dell, la ventana **Power Meter** (Medidor de energía) y el icono  de Microsoft Windows, y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

Medidor de batería Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, pulse <Fn><F3> para ver el Medidor de batería QuickSet. El medidor de batería muestra el estado, el estado de consumo de la batería, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del ordenador.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic en el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y seleccione **Help** (Ayuda).

Medidor de energía de Microsoft® Windows®

El Medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas.

Si el ordenador está conectado a una toma de corriente, aparece un icono .

Advertencia de batería baja

AVISO: Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa de manera automática.

Una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga. El ordenador entrará en el modo de hibernación cuando la carga de la batería se encuentre en un nivel peligrosamente bajo.

Puede cambiar la configuración de las alarmas de la batería en QuickSet o en la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía). Consulte el apartado “Configuración de los valores de Administración de energía” en la página 134 para obtener información acerca de cómo acceder a QuickSet o la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía).

Conservación de la energía de la batería

Realice las siguientes acciones para conservar la energía de la batería:

- Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica cuando sea posible, ya que la duración de la batería depende en gran medida del número de veces que se use y se recargue.
- Ponga el ordenador en modo de espera o en modo de hibernación cuando no vaya a utilizarlo durante un largo periodo de tiempo (consulte el apartado “Modos de administración de energía” en la página 133).
- Utilice el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) o la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía) para seleccionar opciones que optimicen el uso de la energía del ordenador. También se pueden definir estas opciones para que se cambien cuando se pulse el botón de alimentación, se cierre la pantalla o se pulse <Fn><Esc>.

NOTA: Consulte el apartado “Configuración de los valores de Administración de energía” en la página 134 para obtener información acerca de cómo conservar la energía de la batería.

Modos de administración de energía

Modo de espera

El modo de espera permite ahorrar energía apagando la pantalla y el disco duro después de un período predeterminado de inactividad (expiración de tiempo). Cuando el ordenador sale del modo de espera, vuelve al mismo estado operativo en el que estaba antes de pasar a dicho modo.

AVISO: Si el ordenador pierde corriente alterna o alimentación de la batería mientras permanece en el modo de espera, podrían perderse datos.

Para entrar en el modo de espera:

- Haga clic en **Start** (Inicio)→ **Shut Down** (Apagar)→ **Stand by** (En espera).

  o

- Dependiendo de cómo tenga configuradas las opciones de administración de energía en la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía) o en Power Management Wizard (Asistente de para la administración de energía) de QuickSet, utilice uno de los siguientes métodos:
  – Pulse el botón de alimentación.
  – Cierre la pantalla.
  – Pulse <Fn><Esc>.

Para salir del modo de espera, pulse el botón de alimentación o abra la pantalla, dependiendo de cómo haya configurado las opciones de administración de energía. No es posible hacer que el ordenador salga del modo de espera pulsando una tecla ni tocando la superficie táctil.

Modo de hibernación

En el modo de hibernación se ahorra energía copiando datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y, a continuación, apagando totalmente el ordenador. Cuando el ordenador sale del modo de hibernación, vuelve al mismo estado operativo en el que estaba antes de pasar a dicho modo.

AVISO: No podrá extraer dispositivos o desacoplar el ordenador mientras éste se encuentre en el modo de hibernación.

El ordenador pasa al modo de hibernación si la carga de la batería alcanza un nivel extremadamente bajo.

Para entrar manualmente en el modo de hibernación:

- Haga clic en **Start** (Inicio)→ **Shut Down** (Apagar)→ **Hibernate** (Hibernar).

  o

- Dependiendo de cómo tenga configuradas las opciones de administración de energía en la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía) o en Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) de QuickSet, utilice uno de los siguientes métodos para entrar en el modo de hibernación:
  - Pulse el botón de alimentación.
  - Cierre la pantalla.
  - Pulse <Fn><Esc>.

NOTA: Puede que algunas tarjetas PC o Express no funcionen correctamente después de salir del modo de hibernación. Retire la tarjeta y vuelva a insertarla (consulte el apartado sobre cómo retirar una tarjeta o un panel protector de la *Guía del usuario*), o simplemente reinicie el ordenador.

Para salir de este modo, pulse el botón de alimentación. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. No es posible hacer que el ordenador salga del modo de hibernación pulsando una tecla ni tocando la superficie táctil. Para obtener más información sobre el modo de hibernación, consulte la documentación que venía con el sistema operativo.

Configuración de los valores de Administración de energía

Puede utilizar el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) de QuickSet o Power Options Properties (Propiedades de Opciones de energía) de Windows para configurar los valores de administración de energía en su ordenador.

- Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas y en **Help** (Ayuda).
- Para acceder a la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía), haga clic en **Start** (Inicio)→ **Control Panel** (Panel de control)→ **Power Options** (Opciones de energía). Para obtener más información sobre algún campo de la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía), haga clic en el icono del signo de interrogación de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en el área sobre la que necesite información.

Carga de la batería

NOTA: Cuando el ordenador está apagado, el adaptador de CA carga una batería completamente descargada al 80% en alrededor de 1 hora y al 100% en aproximadamente 2 horas. El tiempo de carga aumenta con el ordenador encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si el indicador luminoso parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre resolución de problemas de la batería, consulte el apartado relativo a los problemas de alimentación en la *Guía del usuario*.

Sustitución de la batería

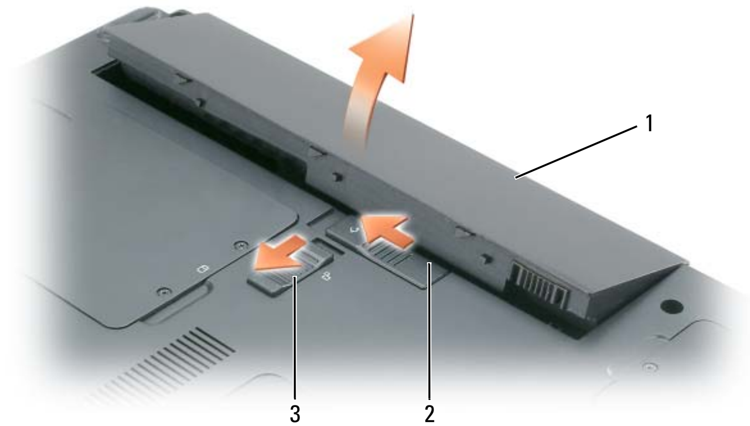
PRECAUCIÓN: El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell™. No utilice una batería de otro ordenador en su ordenador.

PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo estos procedimientos, apague el ordenador, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del ordenador, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del ordenador.

AVISO: Debe eliminar todos los cables externos del ordenador para evitar que se produzcan posibles daños en el conector.

Para extraer la batería:

1. Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
2. Asegúrese de que el ordenador está apagado.
3. Deslice el seguro de liberación del compartimento de baterías que se encuentra en la parte inferior del ordenador para extraer la batería.
4. Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de baterías y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.



1	Batería	2	Pasador de liberación del compartimento de la batería	3	Seguro de liberación del compartimento de baterías

Para volver a colocar la batería, siga el procedimiento de extracción en orden inverso.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Después de un período largo de almacenamiento, recargue la batería (consulte el apartado "Carga de la batería" en la página 135) totalmente antes de utilizarla.

Solución de problemas

Bloqueos y problemas con el software

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se inicia

ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.

El ordenador no responde

AVISO: Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL ORDENADOR — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinícielo.

Un programa no responde o se bloquea repetidamente

NOTA: Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

FINALICE EL PROGRAMA —

1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente y haga clic en **Task Manager** (Administrador de tareas).

2 Haga clic en el programa que no responde y pulse **End Task** (Finalizar tarea).

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS — El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

1 Haga clic en **Start** (Inicio)→ **All Programs** (Todos los programas)→ **Accessories** (Accesorios)→ **Program Compatibility Wizard** (Asistente para compatibilidad de programas).

2 Haga clic en **Next** (Siguiente) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL ORDENADOR — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinícielo.

Otros problemas con el software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS.

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISCOS FLEXIBLES O LOS CD.

GUARDE Y CIERRE LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL ORDENADOR MEDIANTE EL MENÚ INICIO.

COMPRUEBE SI EL ORDENADOR TIENE SOFTWARE ESPÍA — Si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a **support.dell.com** y busque la palabra clave *software espía*.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS — Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 138. Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Dell Diagnostics

⚠ **PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.**

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” en la página 136 y ejecute los Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

AVISO: Los Dell Diagnostics sólo funcionan en ordenadores Dell™.

NOTA: El CD denominado *Drivers and Utilities* es opcional y es posible que no se entregue con su ordenador.

Inicie los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), (también conocido como *Resource CD* (CD de recursos)).

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

NOTA: Si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado sobre cómo ponerse en contacto con Dell de la *Guía del usuario*).

1. Apague el ordenador.
2. Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
3. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
4. Los diagnósticos se pueden invocar de uno de los dos modos siguientes:
   a. Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione Diagnostics (Diagnósticos) del menú de inicio y pulse <Intro>.

NOTA: Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

b Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se enciende el ordenador.

NOTA: Si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

El ordenador ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, pulse <Esc>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.
- Si se detectan fallos durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado sobre cómo ponerse en contacto con Dell de la *Guía del usuario*).

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

5 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

Cómo iniciar los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities

1 Inserte el CD *Drivers and Utilities*.

2 Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12>inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.

4 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y presione <Intro>.

5 Escriba `1` para iniciar el menú y pulse <Intro> para continuar.

6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.

7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics

1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero **Express Test** (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado sobre cómo ponerse en contacto con Dell de la *Guía del usuario*).

NOTA: La etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.

Ficha	Función
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4 Cuando las pruebas hayan finalizado, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities*, extraiga el CD.

5 Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Índice